



“Aikbank ” a.d. Beograd

Bulevar Arsenija Čarnojevića 59A, Beograd,
Srbija

PIB: 100618836

Žiro račun kod NBS: 908-10501-

97 Matični broj: 06876366

Telefon: 0800-10-10-15

e-mail: kontakt.centar@aikbank.rs

UGOVOR O PRUŽANJU I KORIŠĆENJU USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA
Aik eBiz i Aik mBiz (Halcom)

Zaključen u _____ dana _____ godine, između:

1. “AikBank ” a.d. Beograd, Bulevar Arsenija Čarnojevića 59A, Beograd-Noví Beograd, matični br. 06876366, PIB 100618836, koju predstavlja i zastupa Petar Jovanović, predsednik Izvršnog odbora, a za koju ugovor potpisuju lica ovlašćena Pravilnikom o ovlašćenjima za potpisivanje “AikBank” a.d. Beograd (u daljem tekstu: AikBank/Banka) i

2. _____
(pun naziv Korisnika)

(sedište i adresa Korisnika)

(matični broj) (PIB) (broj dinarskog tekućeg računa kod AikBank)

koga zastupa _____ direktor (u daljem tekstu: Korisnik)

Član 1.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da su, prilikom otvaranja tekućeg dinarskog i/ili deviznog računa (u daljem tekstu: Tekući račun) Korisnika kod AikBank za izvršavanje platnih transakcija, zaključile Okvirni ugovor i da Korisnik ovim putem potvrđuje da je upoznat sa svim dokumentima koja čine Okvirni ugovor i da ih u celini prihvata.

U skladu sa Okvirnim ugovorom, zahtevom Korisnika, koji je sastavni deo ovog Ugovora i ovim Ugovorom Korisniku se odobrava:

- uspostavljanje usluge elektronskog bankarstva (e-banking) - uspostavljanje usluge mobilnog bankarstva (m-banking) i

omogućava pristup sistemu elektronskog/mobilnog bankarstva.

Član 2.

AikBank će Korisniku usluga pružati usluge iz domena elektronskog bankarstva pri obavljanju poslova bezgotovinskih usluga preko Tekućeg računa, i to:

- izvršenje transakcija bezgotovinskih plaćanja,
- dodatne servise elektronskog bankarstva (upit u stanje na računu, preuzimanje izvoda, razni izveštaji, i dr).

Elektronski nalog za plaćanje mora da sadrži sve elemente utvrđene Odlukom NBS. Pored ovih elemenata, elektronski nalog za plaćanje sadrži i elemente za proveru autentičnosti i tačnosti tih naloga i autentičnosti njihovog podnosioca koji obezbeđuju neporecivost slanja i neporecivost prijema validnog naloga za plaćanje.

Pečat se ne koristi za overu dokumentacije. Svaka izmena korišćenja pečata vrši se na osnovu izjave Korisnika za način overe dokumenata/obrazaca koja predstavlja prilog i sastavni deo ovog Ugovora. Ukoliko se Korisnik zahtevom opredeli da za overu dokumentacije koristi pečat, Banka je dužna da odbije svaki dokument dostavljen od strane Korisnika koji nije overen pečatom.

Kod naloga za plaćanje u inostranstvo i u zemlji Korisnik preuzima obavezu da, odmah po unosu i slanju elektronskog naloga u Banku, pošalje i prateću dokumentaciju koja predstavlja osnov plaćanja prema inostranstvu, odnosno u zemlji (fakture, profakture, ugovor i sl.).



Kod realizacije naloga za plaćanje prema inostranstvu, gde je pokriće u dinarima, Korisnik je saglasan da Banka zaduži njegov dinarski račun za iznos dinarske protivvrednosti kupljenih deviza, po ugovorenom kursu, a na osnovu Zahteva koji je Korisnik odobrio.

Banka zadržava pravo izmene sadržaja ili dela sadržaja elektronskog bankarstva AikBank dostupnog Korisniku, bez prethodne najave. O izmeni sadržaja ili dela sadržaja sistema elektronskog bankarstva, AikBank će naknadno obavestiti Korisnika i saglasno tome mu dostaviti novo uputstvo. Korisnik nema pravo naknade štete u slučaju izmene sadržaja sistema elektronskog bankarstva.

Banka ne odgovara za smetnje i prekide u telekomunikacionim uslugama koje pružaju treća lica, kao ni za greške nastale na taj način.

Član 3.

Banka će izvršavati primljene naloge koji su u skladu sa važećim zakonskim propisima. Nalog će biti izvršen u rokovima i na način propisan Terminskim planom prijema i izvršenja platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika i pozitivnim zakonskim propisima.

Nalog za plaćanje koji je elektronski potpisan i primljen od strane Banke ima sve pravne karakteristike i posledice kao i papirni instrument plaćanja svojeručno potpisan.

Član 4.

AikBank će radi realizacije stava 2. člana 1. Korisniku na njegov zahtev:

- a) poslati odgovarajuće kodove za aktivaciju Halcom One Cloud kvalifikovanog elektronskog sertifikata za pristup elektronskom i mobilnom bankarstvu ili
- b) izdati digitalne sertifikate na smart kartici i PIN (lični identifikacioni broj).

Digitalni sertifikat, izdat na smart kartici ili Cloud (u daljem tekstu: Digitalni sertifikat) je elektronski, identifikacioni instrument pomoću kojeg Korisnik raspolaže sredstvima na dinarskim i deviznim tekućim računima koje ima otvorene kod AikBank. Korišćenjem Digitalnog sertifikata onemogućuje se lažno predstavljanje, odnosno obezbeđuje se pouzdana autentifikacija Korisnika.

Korisnik prihvata Digitalni sertifikat kao isključivu potvrdu o njegovom identitetu prilikom korišćenja usluga elektronskog bankarstva, bez prava naknadnog poricanja. Obim ovlašćenja fizičkih lica kojima se izdaje Digitalni sertifikat određuje lice ovlašćeno za zastupanje Korisnika dokumentom "Ovlašćenja za elektronsko bankarstvo" koji je sastavni deo ovog Ugovora.

Član 5.

Fizičko lice ovlašćeno od strane Korisnika dužno je da na propisan način čuva i koristi Digitalni sertifikat izdat od važećeg Sertifikacionog tela. Propisno korišćenje Digitalnog sertifikata podrazumeva njegovu tajnost i fizičku nedostupnost za treća lica, kako smart kartice, tako i PIN-a (lozinke svakog imaoca digitalnog sertifikata). Ako Korisnik sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegov PIN kod, može ga u bilo kom trenutku promeniti.

Korisnik snosi svu štetu nastalu zbog gubitka, neovlašćenog ili neodgovarajućeg korišćenja digitalnog sertifikata. Zabranjeno je kopiranje Digitalnog Sertifikata. Sve štete nastale kopiranjem i pokušajem kopiranja snosi Korisnik.

Korisnik je dužan da gubitak ili krađu smart kartice bez odlaganja prijavi AikBank na broj Kontakt centra AikBank 0800-10-10-15 ili na mail adresu elektronsko@aikbank.rs. Na osnovu obaveštenja dobijenog od Korisnika o gubitku ili krađi smart kartice, dalje korišćenje smart kartice u raspolaganju sredstvima na Tekućim računima koji se vode kod Banke će biti onemogućeno, odmah po prispeću obaveštenja, imajući u vidu radno vreme Banke: ponedeljak - petak od 08.00h do 17.00h. Korisnik se obavezuje da će pismenim putem, u roku od 2 radna dana, obavestiti tj. potvrditi Banci gubitak odnosno krađu kartice. Trajno blokirana kartica se ne može deblokirati, a troškove ponovnog izdavanja kartice snosi Korisnik. Korisnik će snositi eventualne posledice zloupotrebe izgubljene ili ukradene kartice. U slučaju da Korisnik blokira smart karticu, deblokada je moguća ukoliko Korisnik ima podatke o PUK i PIN kodu, a koji su mu uručeni zajedno sa smart karticom za korišćenje elektronskog bankarstva AikBank na pismeni zahtev osobe ovlašćene za zastupanje Korisnika izdaje novu karticu sa digitalnim sertifikatom.



U slučaju blokade PIN-a na Cloud sertifikatu, Korisnik je dužan da se obrati Banci ili Halcom-u za kreiranje i slanje novih kodova za aktivaciju Cloud sertifikata.

Ukoliko Korisnik pri korišćenju usluga elektronskog i mobilnog bankarstva koristi nelicenciran, neprilagođen, nelegalan ili netestiran softver, AikBank ne snosi odgovornost za neizvršenje naloga i druge eventualne štetne posledice.

AikBank je u obavezi da omogući Korisniku pristup korisničkom uputstvu elektronskog i mobilnog bankarstva, a Korisnik zaključenjem ovog Ugovora potvrđuje da je isto preuzeo, pročitao i razumeo. Za svaku pomoć Korisnicima, u toku radnog vremena AikBank, zadužen je Kontakt Centar i služba elektronskog bankarstva. Kontakt telefoni i email adresa su objavljeni na internet prezentaciji AikBank: www.aikbank.rs.

Član 6.

AikBank će Korisniku naplatiti izdavanje Digitalnih sertifikata ili godišnje održavanje e/mBanking servisa u skladu sa Tarifama naknada AikBank a.d. Beograd (u daljem tekstu: Tarifa naknada) koja predstavlja sastavni deo ovog Ugovora.

Korisnik je saglasan da za izdavanje Digitalnih sertifikata (na smart kartici ili Cloud) i obavljanje poslova elektronskih platnih usluga, AikBank obračunava i naplaćuje naknade-provizije sa Tekućeg računa Korisnika u skladu sa Tarifom naknada.

Korisnik je dužan da eventualne reklamacije po knjiženim transakcijama dostavi Banci pismenim putem u skladu sa zakonom i Opštim uslovima poslovanja.

Član 7.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a prestaje otkazom ili raskidom.

Korisnik i AikBank mogu u bilo kom trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor sa trenutnim dejstvom.

Ugovorne strane su slobodne da raskinu ovaj Ugovor, pri čemu su obavezne da pet radnih dana ranije u pisanoj formi obaveste drugu stranu. Prilikom raskida Ugovora, Korisnik nije dužan da vrati AikBank sve izdate digitalne sertifikate i smart kartice.

Korisnik može otkazati dalje korišćenje elektronskog bankarstva isključivo pismenim putem. Sva zaduženja nastala pre dana otkaza sertifikata, periodične troškove koji se odnose na period u kome je otkaz izvršen, kao i sve eventualne troškove i kamate koji proističu iz zaduženja snosi Korisnik.

Član 8.

Korisnik je saglasan da Banka zadržava pravo promene Pravila, naknada i troškova korišćenja usluga elektronskog bankarstva i da o tome obavesti Korisnika u skladu sa zakonom i Opštim uslovima poslovanja.

Član 9.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru Korisnik potvrđuje da je prethodno, pre zaključenja Ugovora, upoznat sa dokumentacijom i drugim aktima Banke, da mu je dato dovoljno vremena za upoznavanje sa sadržajem, te da je iste pročitao i razumeo kao i da se sa njima u celosti slaže i prihvata ih.

Korisnik svojim potpisom na ovom Ugovoru potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima poslovanja AikBank koja čine sastavni deo ugovora, i da ih u celini prihvata.

Za sve što ovim Ugovorom nije regulisano primenjuju se odredbe zakonskih propisa i Opštih uslova poslovanja AikBank.

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da sva poslovna korespondencija po ovom ugovoru, osim one za koju je propisana isključiva dostava na jedan od Ugovorom predviđenih načina (u slučaju raskida ili otkaza ovog ugovora od strane AikBank, odustanka od Ugovora od strane Korisnika, u slučaju prigovora Korisnika) dostavljaju neposrednim uručenjem ili dostavom, preporučenom pošiljkom na adresu Korisnika, naznačenu u ovom Ugovoru, odnosno putem maila ili SMS-a ili putem obaveštenja u elektronskom bankarstvu.

Član 11.

Ugovorne strane prihvataju obavezu da sve podatke do kojih dođu u toku međusobne poslovne saradnje čuvaju kao profesionalnu tajnu.

Korisnik je izričito saglasan u skladu sa članom 47. stav 3. Zakona o bankama, da Banka ima pravo da podatke iz ovog Ugovora, podatke o njemu i njegovim povezanim licima, dokumentaciju koja čini dosije uz ovaj Ugovor, kao i druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, te podatke o obavezama po ovom Ugovoru i načinu njegovog izmirivanja i pridržavanju ugovornih odredbi, prosledi, članovima svojih organa, svojim akcionarima, zaposlenima u Banci, spoljnom revizoru Banke, Kreditnom birou, Udruženja banaka Srbije, drugim licima koja zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključen Ugovor koji reguliše postupanje sa poverljivim podacima.

Član 12.

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, Beograd vrši nadzor nad poslovanjem Banke u pružanju platnih usluga i vodi javni registar pružalaca platnih usluga, platnih institucija i registar institucija elektronskog novca koji je dostupan na internet adresi www.nbs.rs.

Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, Opštih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja koji se odnose na pružanje finansijskih usluga i obaveza iz ovog Ugovora, Korisnik ima pravo da, podnese prigovor Banci u pismenoj formi na način i u skladu sa Opštim uslovima, pravo da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije u pismenoj formi, kao i pravo na vansudsko rešavanje spornog odnosa sa Bankom (postupak posredovanja) koji vodi Narodna banka Srbije.

Banka podatke o ličnosti (zakonskog zastupnika, punomoćnika i drugih ovlašćenih lica) obrađuje u skladu sa Opštom uredbom EU o zaštiti podataka (uredba EU 2016/679), Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) i Pravilnikom o zaštiti podataka o ličnosti AikBank a.d. Beograd.

Tumačenje Ugovora i drugih pravnih odnosa između Banke i Korisnika vrši se primenom zakona i drugih propisa Republike Srbije.

Na rešavanje spornog odnosa između Banke i Korisnika u postupku se primenjuje materijalno i procesno pravo Republike Srbije.

Ugovorne strane će nastojati da sve sporove rešavaju sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, ugovara se nadležnost suda u Beogradu.

Član 13.

Korisniku je dana _____. godine uručen ovaj Nacrt ugovora. Korisnik se obavezuje da na ponuđeni Nacrt Banci da odgovor u roku od 3 (tri) radna dana od dana uručenja.

Kako je nacrt ovog ugovora uručen Korisniku bez uvida u kompletnu dokumentaciju Korisnika neophodnu za zaključenje ovog ugovora, Banka zadržava diskreciono pravo da odluči, nakon uvida u kompletnu dokumentaciju, da li će i pod kojim uslovima sa Korisnikom zaključiti ugovor.

Ukoliko Banka, nakon dostavljanja kompletne dokumentacije od strane Korisnika, utvrdi da Korisnik ispunjava uslove za zaključenje ovog ugovora pod ponuđenim uslovima, potpisivanjem nacrta od strane Korisnika i Banke, ovaj nacrt se obostrano prihvata kao konačna verzija ugovora, bez obaveze AikBank da naknadno štampa drugu istovetnu konačnu verziju i bez obaveze Korisnika da podnosi naknadno pismeni zahtev za zaključenje ugovora.

Član 14.

Ovaj Ugovor je sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih je po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

AIKBANK

KORISNIK

IZJAVA ZA NAČIN OVERE DOKUMENATA/OBRAZACA Aik eBiz i Aik mBiz (Halcom)

U skladu sa "Odlukom o izmeni i dopuni Odluke bližim uslovima i načinu otvaranja, vođenja i gašenja tekućih računa", "Odlukom o izmeni i dopuni Odluke o uslovima otvaranja i načinu vođenja deviznih računa rezidenata, kao i dinarskih i deviznih računa nerezidenata", "Odlukom o izmeni i dopuni Odluke o bližim uslovima, sadržini i načinu vođenja registra menica i ovlašćenja", "Odlukom o izmenama Odluke o obliku, sadržini i načinu korišćenja obrazaca platnih naloga za izvršenje platnih transakcija u dinarima" i "Uputstva o izmenama i dopunama Uputstva za sprovođenje odluke o uslovima i načinu obavljanja platnog prometa sa inostranstvom" ("Sl. glasnik RS", br. 82/2017), vezano za izmenu propisa koja se odnosi na neobaveznost upotrebe pečata, korisnik platnih usluga podnosi zahtev za način overe sledećih dokumenata/obrazaca:

Označiti način overe dokumenata/obrazaca (čekiranjem):

Vrsta dokumenta/obrasca	Način overe			
1 Ugovor o pružanju usluga elektronskog bankarstva Aik eBiz i Aik mBiz	potpis	☐	potpis i pečat	☐
2 Ovlašćenja za elektronsko bankarstvo	potpis	☐	potpis i pečat	☐
3 Zahtev za deblokadu sertifikata	potpis	☐	potpis i pečat	☐
4 Zahtev za ukidanje usluga elektronskog bankarstva	potpis	☐	potpis i pečat	☐

Odabirom načina overe sa potpisom i pečatom barem jedne od navedenih tačaka OBAVEZNO inicira izradu Kartona deponovanih potpisa – KDP-a.

Izabrani način overe dokumenata/obrazaca se primenjuje na pravno lice podnosioca zahteva.

Mesto i datum:

MP

KORISNIK:

Ime i prezime referenta:

Filijala banke:
