

OBAVEŠTENJE O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA - PRAVNA LICA PRAVO NA PRIGOVOR AikBank AD BEOGRAD

Klijent pravno lice ima pravo na prigovor AikBank AD Beograd (u daljem tekstu: Banka).

Rok za podnošenje prigovora je:

- ukoliko se klijent - pravno lice obraća u svojstvu korisnika platnih usluga ili imaoca elektronskog novca u smislu zakona kojim se uređuju platne usluge rok je 6 meseci od dana saznanja da je učinjena povreda njegovog prava. U svakom slučaju pravo na podnošenje prigovora prestaje nakon isteka 3 godine od dana kada je učinjena povreda prava ili pravnog interesa klijenta.
- ukoliko se klijent pravno lice obraća kao korisnik usluga koje Banka pruža po osnovu ugovora o kreditu, ugovora o depozitu, ugovora o sefu i ugovora koji se odnosi na devizne, devizno-valutne i menjačke poslove, ugovora o izdavanju garancija, avala i drugih oblika jemstva (garancijski posao), kao i druge usluge koje Banka pruža u skladu sa zakonom, rok je 60 dana od dana kada je klijent saznao da je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa, a najkasnije u roku od 3 godine od dana kad je ta povreda učinjena,

Prigovor iz prethodnog stava može se podneti u pismenoj formi sa naznakom „Prigovor“ i to:

- ličnim uručenjem u poslovnim prostorijama Banke;
- poštom, na adresu AikBank AD Beograd, Bulevar Arsenija Čarnojevića 59A, 11070 Novi Beograd;
- na internet stranici banke www.aikbank.rs/prigovori/;
- elektronskom poštom (i-mejlom) na adresu prigovori@aikbank.rs
- putem aplikacije elektronskog ili mobilnog bankarstva

Prigovor mora da sadrži podatke klijenta iz kojih se nesumnjivo može utvrditi odnos sa Bankom, kao i razloge podnošenja prigovora.

Uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim klijent ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Banke i preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se na njega odnose, a predstavljaju bankarsku tajnu u smislu zakona kojim se uređuju banke, odnosno poslovnu tajnu u smislu zakona kojim se uređuju platne usluge.

Banka je dužna da razmotri prigovor i da klijentu dostavi pismeni odgovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ukoliko Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u predviđenom roku- ovaj rok se može produžiti za još najviše 15 dana, o čemu je Banka dužna da pismeno obavesti Klijenta u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Banka neće Klijentu naplatiti naknadu, niti bilo koje troškove za postupanje po prigovoru.