



KORISNIČKO UPUTSTVO

Za korišćenje aplikacije
mobilnog bankarstva
za fizička lica



Sadržaj

1. Uvod.....	4
1.1 Tehnički preduslovi	4
1.2 Potrebna dokumentacija	4
2. Usluge servisa AikBank mobilnog bankarstva	4
3. Početna (pre logovanja u aplikaciju)	5
4. Token	6
5. Lokacije	7
6. Aktiviraj aplikaciju	7
7. Početna (nakon logovanja u aplikaciju)	9
8. Kartice	12
8.1. Uplati na karticu	13
9. Ponude	14
9.1 Kredit/Kreditna kartica.....	15
9.2 Dozvoljeni minus.....	15
9.3 Štednja	16
10. Plaćanja	18
10.1 Plaćanje RSD.....	18
10.2 Sastavni delovi naloga.....	19
10.3 Šabloni.....	20
10.4 Interni prenos.....	21
10.5 IPS Prenesi.....	21
10.6 Pregled plaćanja	23
11. Meni	23
11.1 Računi	24
11.2 Krediti	26
11.3 Menjačnica.....	27
11.4 Poruke	29
11.5 Podešavanja.....	29
11.6 Brzo stanje.....	29
11.7 Push notifikacije	30
11.8 Odjava	30



12.Uputstvo o postupku i načinu zaključenja ugovora na daljinu	31
12.1 Uvod	31
12.2 Postupak zaključenja ugovora	31
12.3 Uputstvo o postupku i načinu zaključenja ugovora na daljinu	31



1. Uvod

Prednosti novog servisa AikBank mobilnog bankarstva:

- Aplikaciji možete pristupiti pomoću Android, iOS ili Huawei uređaja, preuzimanjem aplikacije Aik mBanking sa Play prodavnice, App Store-a ili Huawei App Gallery prodavnice aplikacija. Skeniranjem QR koda ispod možete preuzeti aplikaciju na Vaš uređaj.



- Atraktivni vizuelni dizajn integrisan sa video i grafičkim prikazima. Sve aktivnosti će sada biti znatno lakše, brže i preglednije, uz sve informacije koje korisnicima mogu biti potrebne.
- Plaćanje u samo dva klika. Unosom računa korisnika ili predefinisano naloga i unosom iznosa kompletirate svako plaćanje. Dodatno, plaćanje možete izvršiti putem opcije IPS Prenesi na broj telefona koji je primaoc registrovao za uslugu.

1.1 Tehnički preduslovi:

- Mobilni telefon sa iOS ili Android operativnim sistemom
- Stabilna internet konekcija
- Aktivan broj telefona kod jednog od domaćih operatera (A1, MTS, Yettel, Globaltel)

1.2 Potrebna dokumentacija:

- Ugovor o korišćenju usluga elektronskog i mobilnog bankarstva
- Zahtev za aktiviranje usluge elektronskog bankarstva za fizička lica

2. Usluge servisa AikBank mobilnog bankarstva

Informativne:

- Stanje i promet na dinarskim i deviznim računima;
- Informacije o nerealizovanim čekovima;
- Informacije o dozvoljenoj pozajmici;
- Informacije o rezervisanim sredstvima;
- Informacije o kreditima;
- Informacije o depozitima;
- Informacije o raspoloživim sredstvima za korišćenje debitnih platnih kartica;
- Prikaz transakcija nastalih korišćenjem platnih kartica;



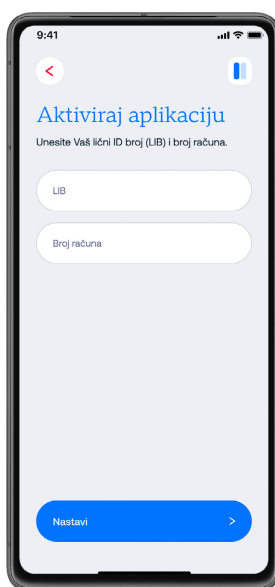
- Prikaz raspoloživih sredstava za korišćenje kreditnih kartica;
- Informacije u vezi transakcija nastalih korišćenjem kreditnih kartica;
- Informacije o kursnoj listi;
- Informacije o lokacijama ekspozitura i bankomata

Finansijske transakcije:

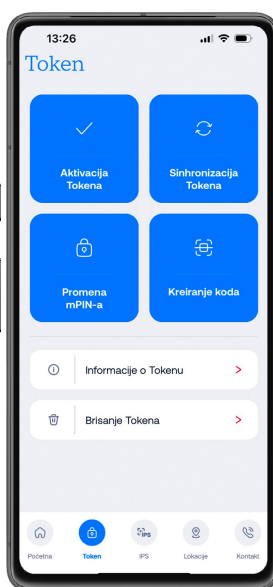
- Elektronsko plaćanje: slobodno plaćanje verifikacijom PIN kodom;
- Prenosi sredstava između dinarskih računa u Banci;
- Prenosi sredstava između sopstvenih deviznih računa bez konverzije valuta;
- Kupovina i prodaja efektive/deviza po povlašćenom kursu za korisnike elektronskog i mobilnog bankarstva;
- Plaćanje skeniranjem ili pokazivanjem QR koda na prodajnom mestu;
- Plaćanje računa skeniranjem QR koda;
- Plaćanje putem deep link tehnologije kod trgovaca koji podržavaju navedenu funkcionalnost;
- Pomoću opcije IPS Prenesi, jednostavno šaljite novac preko broja mobilnog telefona koji je primaoc registrovao za uslugu;
- Zmirenje obaveza po kreditnoj kartici;
- Zmirenje obaveza po kreditu

3. Početna (pre logovanja u aplikaciju)

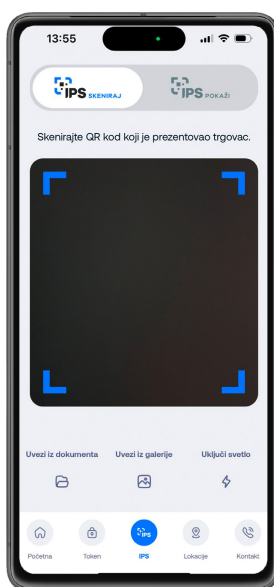
Na login stranici možete pronaći funkcionalnosti za logovanje/prijavljivanje na aplikaciju, informativne poruke (ukoliko u trenutku pristupanja postoje) (Slika 1), deo koji se odnosi na Token (Aktivacija, Sinhronizacija, Promena mPIN-a, Kreiranje koda Informacije o tokenu i mogućnost brisanja Tokena) (Slika 2), IPS (Skeniraj i Pokaži) (Slika 3), Lokacije ekspozitura i bankomata (Slika 4) i Kontakt podaci (Slika 5).



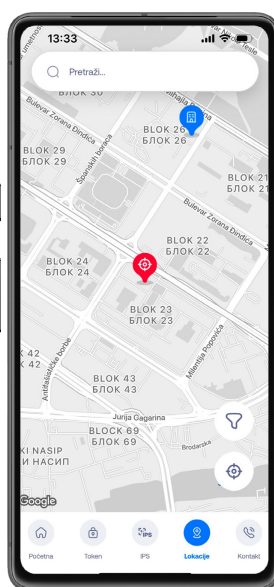
Slika 1



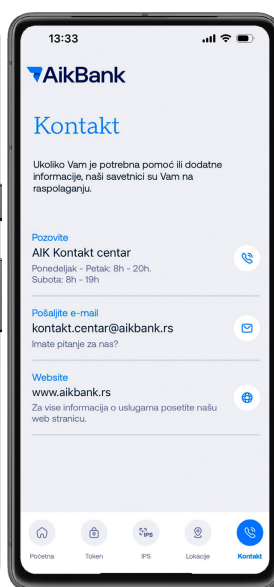
Slika 2



Slika 3



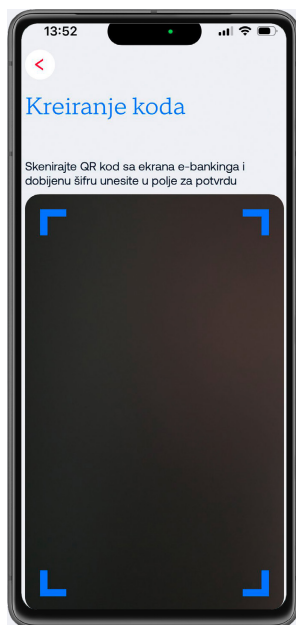
Slika 4



Slika 5



Slika 6



Slika 7

4. Token

Odabirom opcije Token na početnoj strani prikazuju Vam se opcije za Aktivacija, Sinhronizacija, Promena mPIN-a, Kreiranje koda Informacije o tokenu i mogućnost brisanja Tokena (Slika 2).

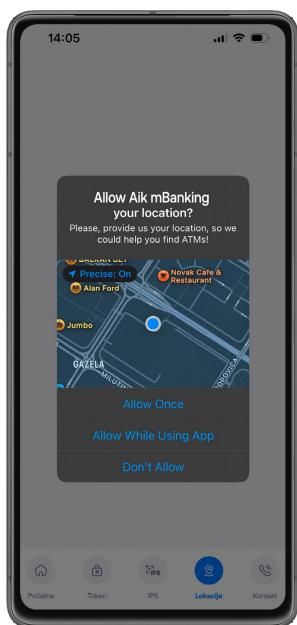
Opcija **Aktivacija Tokena** služi za aktivaciju mBanking aplikacije, identično kao i opcija Aktiviraj aplikaciju za korisnike koji pristupaju prvi put. Proces je opisan u delu Prijavljivanje na Aik mBanking. Sinhronizacija Tokena je funkcionalnost koja omogućava da se Token vremenski sinhronizuje sa vremenskom zonom u kojoj se mobilni telefon tj. korisnik trenutno nalazi. Sinhronizacija se radi na jednostavan način, klikom na dugme *Potvrdi*. U slučaju da korisnik aplikacije promeni vremensku zonu, sinhronizaciju je neophodno uraditi da bi se plaćanja uspešno verifikovala mPIN-om.

Promena mPIN-a je opcija koja omogućava da se mPIN definisan prilikom aktivacije, promeni. Preporučljivo je periodično, a posebno ako postoji sumnja da je sa njim upoznato neovlašćeno lice, promeniti mPIN. Definisanje novog mPIN-a se radi tako što se prvo unese stari mPIN, zatim novi, i u poslednjem redu se potvrdi novi mPIN.

Kreiranje Koda za plaćanje je opcija pomoću koje je moguće generisati kod za autorizaciju plaćanja kreiranih u eBanking aplikaciji (na računaru). Prilikom potvrde naloga, kao tip autentifikacije potrebno je da odaberete opciju *QR kod za plaćanje*, a na mBanking aplikaciji otvorite opciju za kreiranje koda i unesete mPIN. Kada se otvori QR skener, skenirajte prikazani QR kod i dobijeni jednokratni kod prepisite u formu namenjenu za to na Web aplikaciji i odaberite opciju *Potvrdi*. Da biste mogli da skenirate QR kod potrebno je da aplikaciji dozvolite da koristi kameru uređaja.

Pokretanjem opcije **Informacije o Tokenu** dobijaju se informacije o serijskom broju Tokena i vremenskoj zoni kojoj Token pripada.

Poslednja opcija je **Brisanje Tokena** gde se Token na jednostavan način može obrisati.



Slika 8

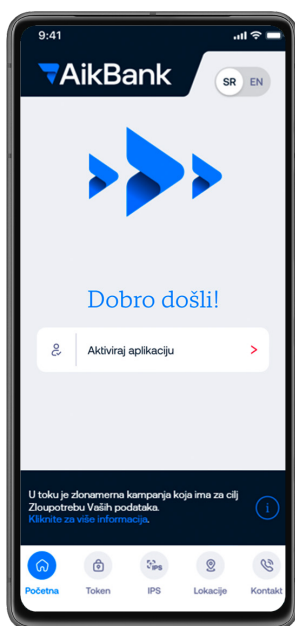
5. Lokacije

U delu Lokacije možete videti gde se nalaze najbliži **bankomati i ekspoziture** u odnosu na Vašu lokaciju (Slika 4). Da bi aplikacija mogla da Vam prikaže bankomate i ekspoziture koji su Vama najbliži potrebno je da aplikaciji dozvolite da koristi lokaciju uređaja (Slika 8)

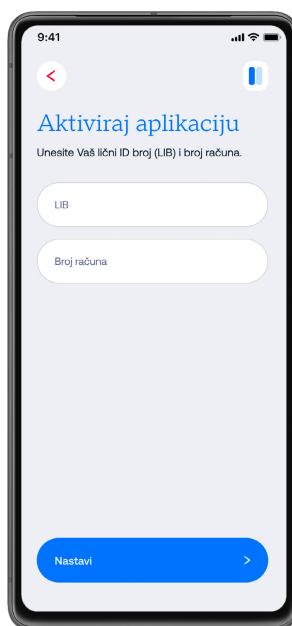
6. Aktiviraj aplikaciju

Na stranici za prijavu na Aik mBanking, pre prvog logovanja potrebno je da aktivirate aplikaciju odabirom opcije **Aktiviraj aplikaciju**. (Slika 9)

Odaberite opciju **Aktivacija brojem računa i LIB-om** ili **Brojem kartice i LIB-om** i zatim opciju Nastavi. (Slika 10). Prilikom aktivacije aplikacije neophodna je internet konekcija sa SIM kartice koja je prijavljena u banci za elektronsko ili mobilno bankarstvo.



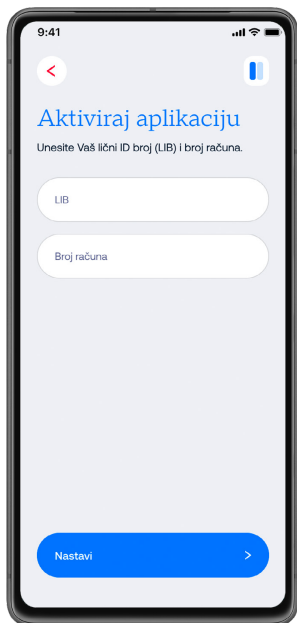
Slika 9



Slika 10



Unesite broj računa koji imate u banci ili broj kartice (u zavisnosti od načina aktivacije koji ste izabrali) i LIB koji ste dobili putem SMS poruke na prijavljeni broj telefona nakon čega birate opciju *Nastavi*. Na narednom koraku potrebno je da unesete SMS/OTP kod (One Time Password) koji takođe dobijate na prijavljeni broj telefona. (Slika 11)



- Vreme za unos SMS/OTP koda je 120 sekundi nakon čega kod ističe i potrebno je ponoviti proces.

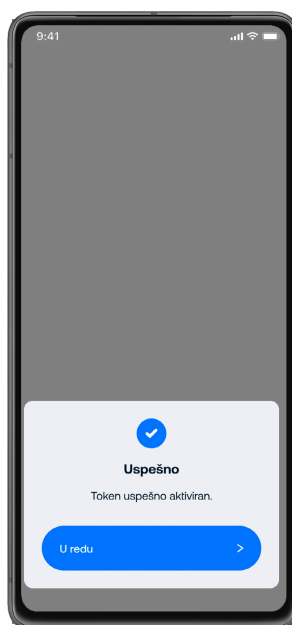
Slika 11

Kreirajte svoj mPIN. Polja Kreirajte mPIN i Potvrdite mPIN moraju imati identične vrednosti. Nakon kreiranja mPIN-a odaberite ponovo opciju *Nastavi*. (Slika 12)

Kada kreirate mPIN, dobijate potvrdu da je aplikacija (Token) uspešno aktivirana i birate dugme *U redu*. (Slika 13)



Slika 12



Slika 13

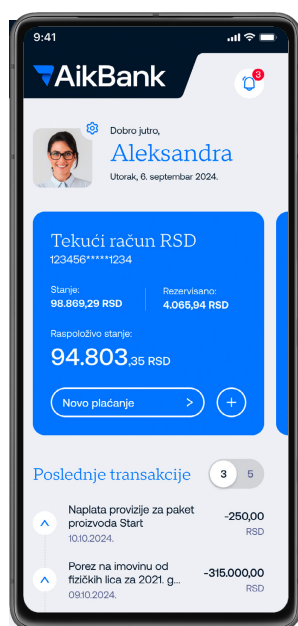


Slika 14

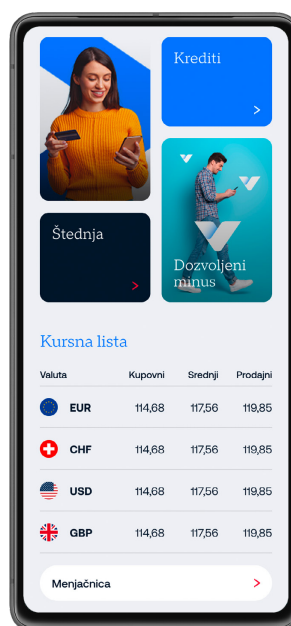
Nakon aktivacije servisa **prijavljivanje** na sistem se vrši unošenjem kreiranog mPIN-a. Ukoliko na uređaju koristite otisak prsta za otključavanje, u delu izmeni način logovanja možete odabrati opciju logovanjem pomoću otiska prsta. Korisnici Apple uređaja koji koriste FacelD mogu odabrati opciju skeniranja lica za pristup aplikaciji. Da biste mogli da odaberete bilo koji od ova dva načina logovanja potrebno je da na uređaju na kom je instalirana aplikacija koristite navedene metode za otključavanje uređaja. (Slika 14)

7. Početna (nakon logovanja u aplikaciju)

Nakon logovanja na mBanking, prikazaće se početna strana na kojoj možete videti stanje po svim svojim računima. U dnu se nalazi meni sa svim dostupnim opcijama: Početna, Kartice, Ponude, Plaćanja, Meni. (Slika 15 i 16) Na početnoj strani se nalazi prečica za novo plaćanje, takođe možete videti i poslednjih 3 ili 5 promena po računu, a klikom na dugme „Vidi ceo promet” kompletnu istoriju transakcija. Odabirom određene prometne stavke prikazaće Vam se detalji transakcije koji sadrži sledeće informacije: Datum izvršenja, Svrha plaćanja, Iznos Uplate/Isplate, Datum obrade, Referenca i Stanje nakon promene. (Slika 16)



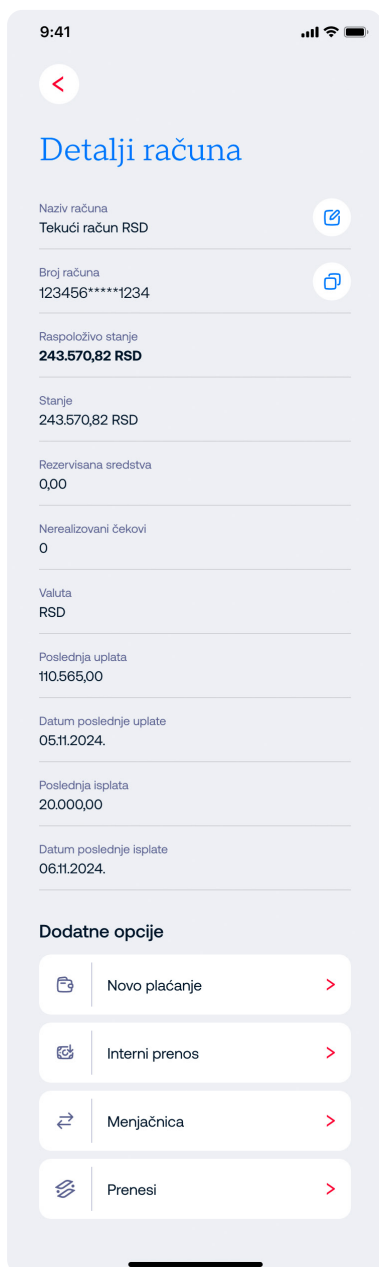
Slika 15



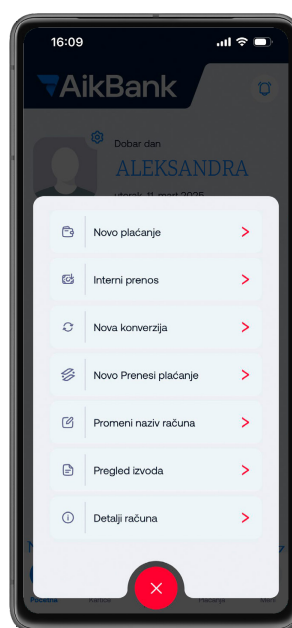
Slika 16



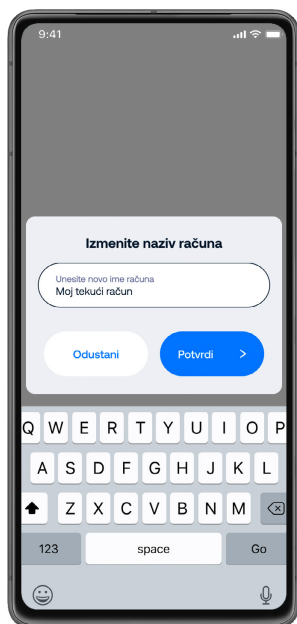
Prevlačenjem levo/desno preko zelenog polja sa podacima o računu možete odabrati račun koji želite da vidite. Klikom na dugme , možete pristupiti detaljnijim informacijama o odabranom računu kao što su naziv i broj računa, stanje, raspoloživo stanje, rezervisana sredstva broj nerealizovanih čekova kao i iznose poslednje uplate i poslednje isplate. Klikom na  takođe možete pristupiti i prečicama za Novo plaćanje, Interni prenos, Men-



Slika 17



Slika 18



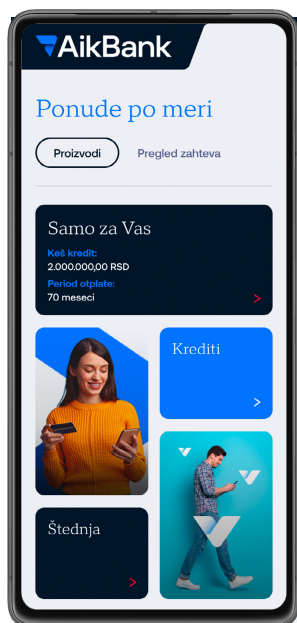
Slika 19

jačnicu i Prenesi nalog. (Slika 17 i 18)

Klikom na dugme  moguće je izvršiti promenu naziva računa i/li kartice. (Slika 18 i 19)

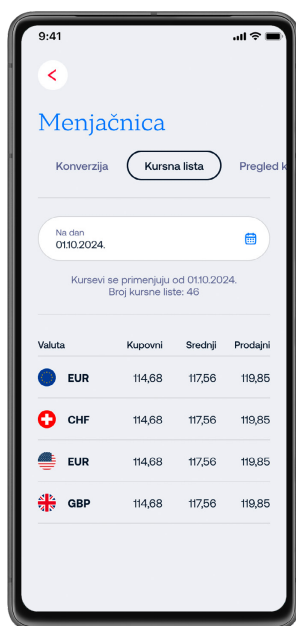
Ispod poslednjih transakcija se nalazi **brzi izbor ponuda** (otvaranje štednog računa, podnošenje zahteva za kreditnu karticu, podnošenje zahteva za online kredit i blog), kursna lista, prečica za menjačnicu i online ponuda za podnošenje zahteva za refinansirajući kredit. (Slika 17)

Klikom na strelicu pored iznosa rezervisanih sredstava prikazaće Vam se neobrađene transakcije za koje postoji **rezervacija po računu**. Pored navedenog, na stranici Detalji računa nalaze se i prečice za novo plaćanje, menjačnicu, interni prenos i *Prenesi*. (Slika 17)



Slika 20

Pored osnovnih funkcionalnosti na raspolaganju su Vam i **Ponude po meri** (Štednja, Kreditna kartica, Kredit i Blog). Klikom na dugme Ponude možete videti sve **Online ponude** koje Banka nudi. (Slika 20)



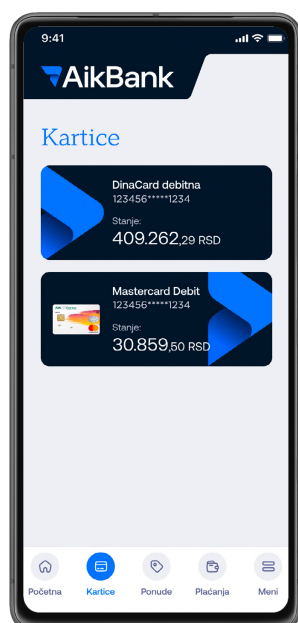
Slika 21

Na dnu stranice nalazi se **Kursna lista**, prečica za ulaz u online menjačnicu gde možete izvršiti konverziju i **online ponuda za refinansirajući kredit**. (Slika 21)

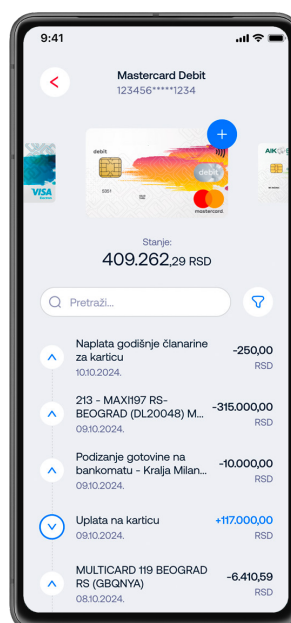
Napomena: Konvertor valuta je informativnog karaktera, tačan kurs za odabranu konverziju možete videti na drugom koraku prilikom konverzije, a pre potvrde kupoprodaje valute!

8. Kartice

Odabirom opcije **Kartice** u glavnom meniju, prikazuju se sve **aktivne kartice** koje imate u Banci kao i stanje po svakoj kartici u valutama računa za koje je kartica vezana. Odabirom željene kartice prikazuju Vam se detalji kao što su raspoloživa sredstva i transakcije nastale odabranom platnom karticom. Pomoću opcije Filter možete



Slika 22



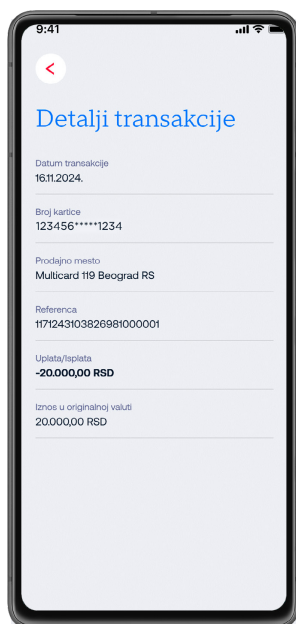
Slika 23



odabrati da Vam se prikazu transakcije za određeni period i/ili u određenom iznosu. (Slika 22 i 23)

Detalje transakcije možete videti klikom na željenu transakciju (Slika 24)

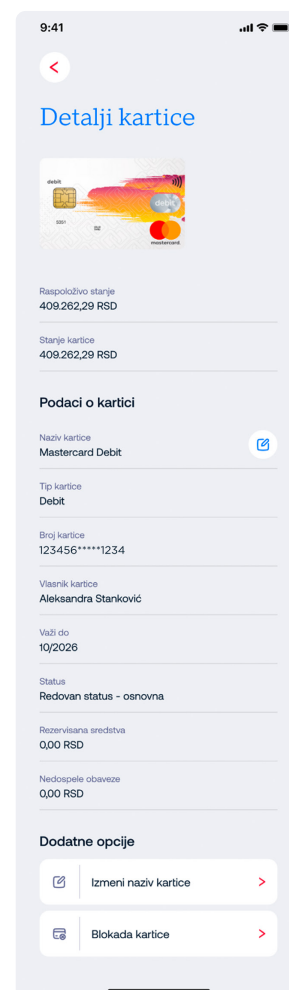
Detalje kartice, rezervacije po odabranoj kartici, izmenu naziva i blokadu kartice možete videti klikom na . (Slika 25 i 26)



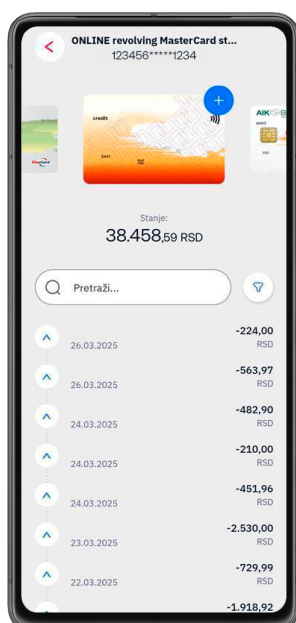
Slika 24



Slika 25



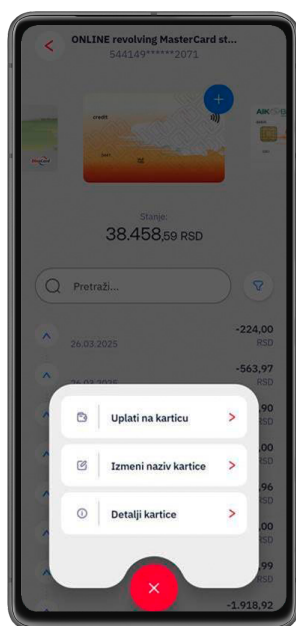
Slika 26



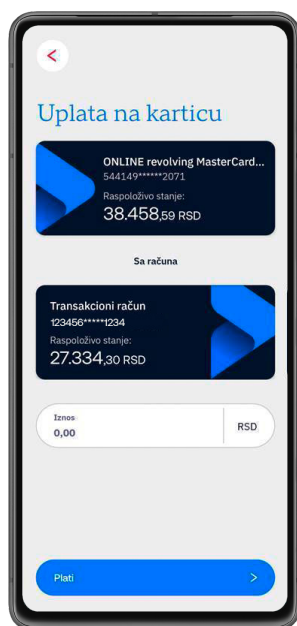
Slika 27

8.1 Uplati na karticu

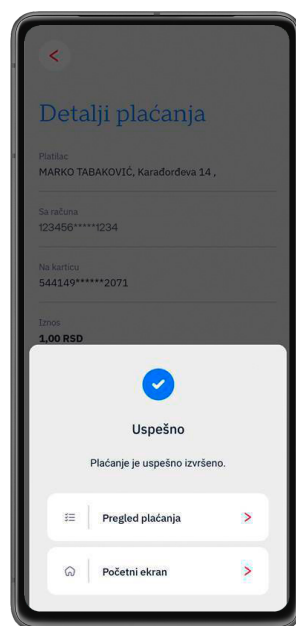
Da biste izmirili **obaveze po kreditnoj kartici**, dovoljno je da u spisku kartica odaberete karticu, a zatim opciju **Uplati na karticu**. Odaberite račun sa kog želite da izvršite prenos, popunite iznos i kliknite na dugme *Plati*. Prikazaće Vam se prozor sa detaljima uplate gde je potrebno da nakon provere podataka ponovo odaberete opciju *Plati*. Nakon klika na *Plati* dobijate potvrdu da je plaćanje izvršeno i mogućnost nove uplate na karticu ili povratka na početni ekran. (Slika 27, 28, 29, 30 i 31)



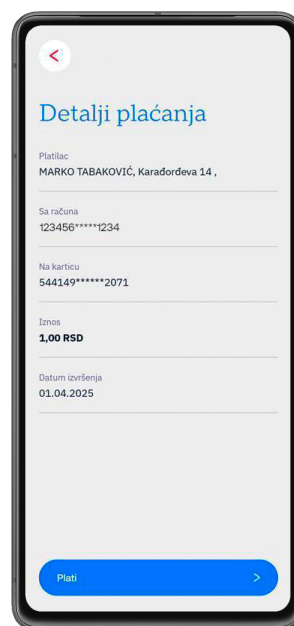
Slika 28



Slika 29



Slika 30

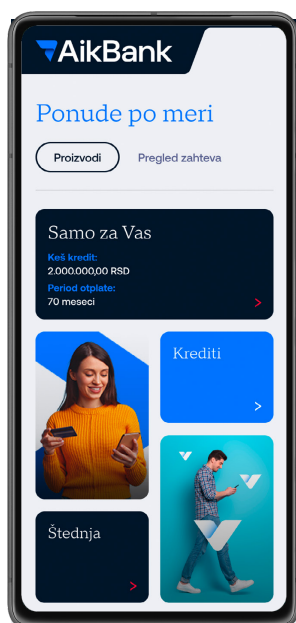


Slika 31

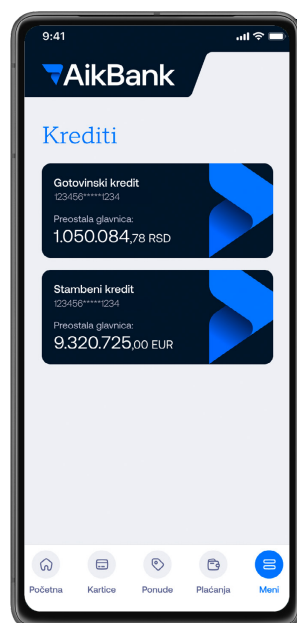
9. Ponude

Opcija Ponude nudi mogućnost online apliciranja za **kredit, kreditnu karticu, dozvoljeno prekoračenje, oročenje sredstava i otvaranje štednog računa u valutama RSD, EUR i USD**. Apliciranje za proizvod vršite odabirom željenog proizvoda. (Slika 32)

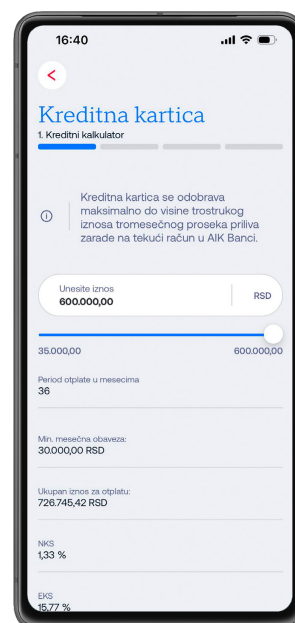
Odabirom opcije Krediti ili Štednja potrebno je da odaberete tip kredita tj. Štednje za koju aplicirate (Slika 33), dok odabirom opcije Kreditne kartice ili Dozvoljeno prekoračenje otvara se kreditni kalkulator i započinje proces apliciranja za proizvod. (Slika 34)



Slika 32



Slika 33

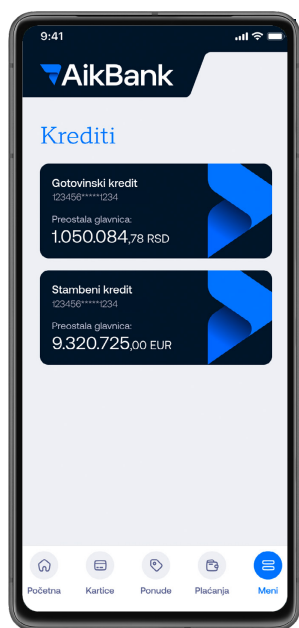


Slika 34

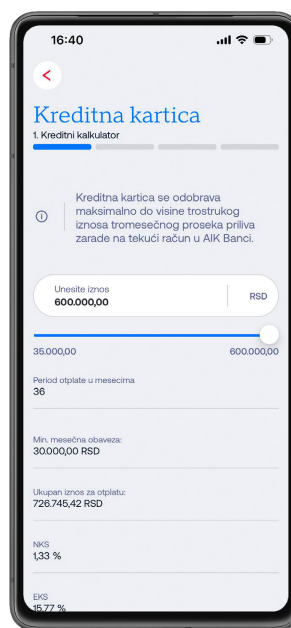


9.1 Kredit/Kreditna kartica

Podnošenje zahteva za kredit (sa prijemom zarade duže od 6 meseci) ili kreditnu karticu sastoji se iz narednih koraka:



Slika 35



Slika 36

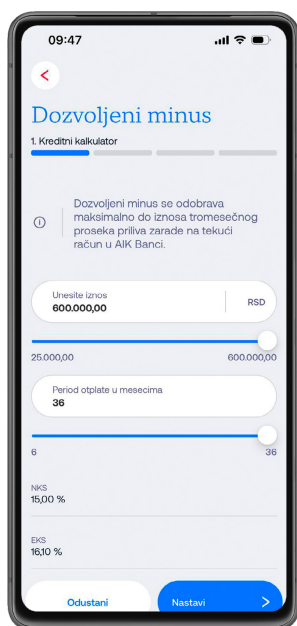
- **Kreditni kalkulator** (Slika 36)
Potrebno je da unesete željeni iznos kredita i u slučaju kredita period otplate u mesecima.
- **Usaglašavanje podataka**
Proverite i potvrdite tačnost podataka i nastavite na naredni korak
- **Ponuda**
- **Potvrđeni podaci**
- **Zaključivanje ugovora**

Klikom na Potvrdi otvara se polje za unos mPIN-a i nakon unosa zahtev za kredit/kreditnu karticu će biti realizovan.

9.2 Dozvoljeni minus

Podnošenje zahteva za dozvoljeni minus sastoji se iz narednih koraka:

- **Kreditni kalkulator**
Unesite željeni iznos i period trajanja dozvoljenog minusa. (Slika 37)
- **Usaglašavanje podataka**
Proverite i potvrdite ispravnost podataka.
- **Ponuda**
Preuzmite predugovornu dokumentaciju i dajte banci saglasnosti koje su neophodne za nastavak procesa.
- **Uspešno podnet zahtev**



Slika 37

- **Zaključivanje ugovora**

Klikom na *Potvrdi* otvara se polje za unos mPIN-a i nakon unosa zahtev za kredit/kreditnu karticu će biti realizovan.

Dokumentacija sa kojom se klijent usaglašava, odnosno koju potpisuje za sve kreditne proizvode:

Predugovorna dokumentacija:

- Izjava
- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa (u Zahtevu možete pogledati i obaveštenje o roku odlučivanja)
- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima i uputstvo kod ugovaranja na daljinu
- Nacrt ugovora o online kreditu
- Ponuda
- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Ugovorna dokumentacija:

- Izjava
- Bitni elementi kredita
- Plan otplate kredita
- Ugovor

Takođe možete pogledati: **Uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu.**

9.3 Štednja

Podnošenje zahteva za online štedni račun sastoji se iz narednih koraka:

- **Usaglašavanje podataka**
Proverite podatke i ukoliko su ispravni odaberite opciju "Podaci su tačni" i zatim "Nastavi"
- **Detalji proizvoda**
- **Ponuda**
- **Zaključivanje ugovora**

Dokumentacija sa kojom se klijent usaglašava, odnosno koju potpisuje za sve depozitne proizvode:

Oročeni depozit - predugovorna dokumentacija:

- Ponuda
- Nacrt ugovora o oročenom depozitu
- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU
- Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja
- Brošura Agencije za osiguranje depozita



- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti
- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima i uputstvo kod ugovaranja na daljinu

Oročeni depozit - ugovorna dokumentacija:

- Ponuda
- Obavezni elementi depozita
- Ugovor o oročenom depozitu
- Plan Isplate
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU

Non stop štednja - predugovorna dokumentacija:

- Ponuda
- Nacrt ugovora a vista štednje
- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa
- Tarife avista
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU
- Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja
- Brošura Agencije za osiguranje depozita
- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti
- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima i uputstvo kod ugovaranja na daljinu

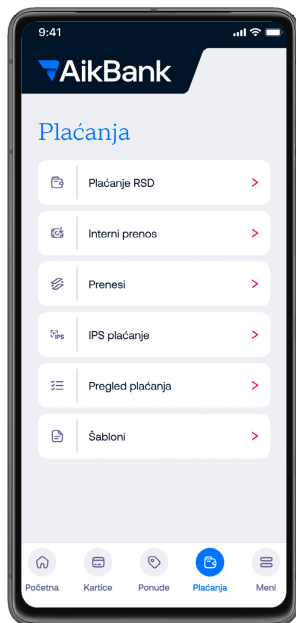
Non stop štednja - ugovorna dokumentacija:

- Ponuda
- Obavezni elementi depozita
- Ugovor o upoznatosti sa sistemom osiguranja depozita
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU

Takođe možete pogledati: **Uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu.**

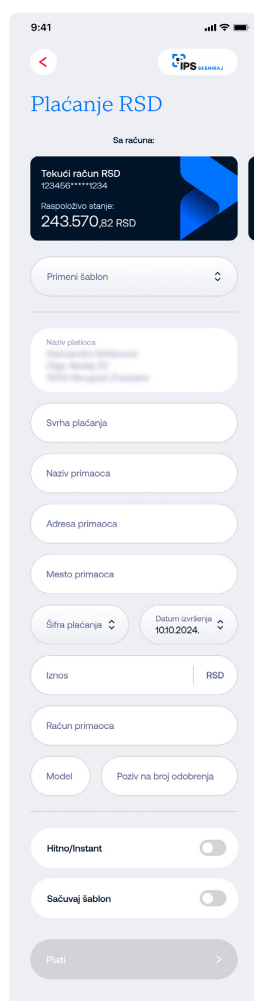


10. Plaćanja



Slika 38

Opcija Plaćanja nudi mogućnost bezgotovinskog prenosa sredstava na račune drugih (fizičkih ili pravnih) lica u formi naloga za prenos, mogućnost plaćanja putem IPS Skeniraj i IPS Pokaži usluge, zatim interne prenose u okviru Vaših računa kao i IPS Prenesi usluga pomoću koje možete izvršiti transfer novca fizičkom licu putem broja mobilnog telefona. Osim toga na ovoj stranici možete videti i sva plaćanja koja ste obavili u poslednjih 30 dana, odnosno upotrebom različitih filtera za pretragu možete videti plaćanja obavljena u određenom vremenskom periodu ili u određenom rasponu iznosa. (Slika 38)



Slika 39

10.1 Plaćanje RSD

U podmeniju Plaćanje RSD možete odabrati račun sa koga želite da izvršite plaćanje prevlačenjem levo ili desno po zelenom polju na kom se nalazi broj računa i raspoloživo stanje. U polju ispod računa se prikazuje nalog za plaćanje. Nalog za plaćanje možete popuniti unosom svih neophodnih podataka ili odabirom već snimljenog šablona i unosom iznosa plaćanja. (Slika 39)



10.2 Sastavni delovi naloga

Naziv platioca – automatski se popunjavaju podacima o vlasniku računa. Ovaj podatak nije moguće menjati.

Svrha plaćanja – namena i osnov zbog kojih se nalog ispostavlja (opisno).

Šifra plaćanja – šifra iz šifrnika koji propisuje Narodna Banka Srbije, a služi za praćenje novčanih tokova. Detaljan opis svih šifara možete videti klikom na [link](#).

Model – kontrolni broj polja Poziv na broj ima vrednost 97 u slučaju plaćanja poreza, doprinosa, a može se koristiti i za druga plaćanja ukoliko institucija (korisnik plaćanja) tako zahteva (Elektrodistribucija, kablovski ili mobilni operateri,...). Ovo polje se popunjava samo ukoliko je primaoc uplate tako naveo u instrukciji za uplatu koju je dostavio korisniku.

Poziv na broj – sadrži podatak koji bliže određuje plaćanje (šifru pod kojom se određeni korisnik vodi u instituciji kojoj plaća, broj kredita, broj računa kreditne kartice i sl.). U situaciji kada se ne unese poziv na broj, a kada institucija zahteva unos istog (Infostan, Elektrodistribucija...), uplata često ostane nerasknjižena.

Naziv primaoca – Ime pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti)

Adresa primaoca – adresa pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje nije obavezno popuniti).

Mesto primaoca – mesto pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti).

Račun platioca – dinarski račun sa koga se vrši plaćanje (korisnik može izabrati jedan od svojih aktivnih dinarskih računa u Banci).

Račun primaoca – broj računa pravnog ili fizičkog lica u čiju korist se vrši uplata.

Datum – Odabirom datuma klijent određuje kada želi da mu se izvrši transfer. Kada su nalozi označeni kao hitni izmena datuma nije moguća.

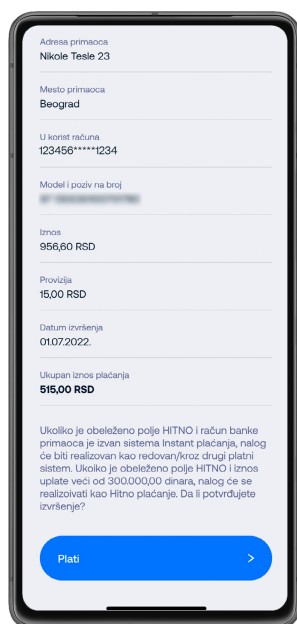
Iznos – iznos plaćanja u valuti RSD.

Hitno – Ovu vrstu transfera platioc može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini.

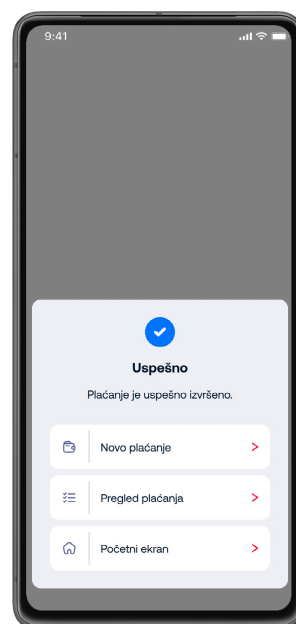
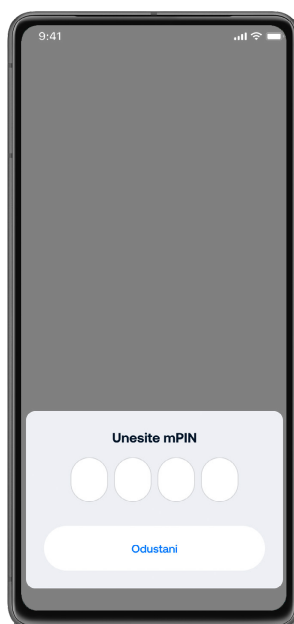
Klikom na taster Plati, korisnik prelazi na naredni korak gde proverava unete podatke i ukoliko je sve ispravno uneto, klikom na dugme Potvrdi, otvara se polje za unos mPIN koda koji koristi za pristup aplikaciji čime šalje nalog u Banku na izvršenje. (Slika 40, 41 i 42)



Slika 40



Slika 41



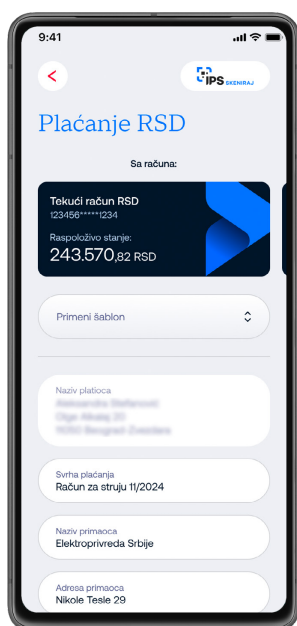
Slika 42



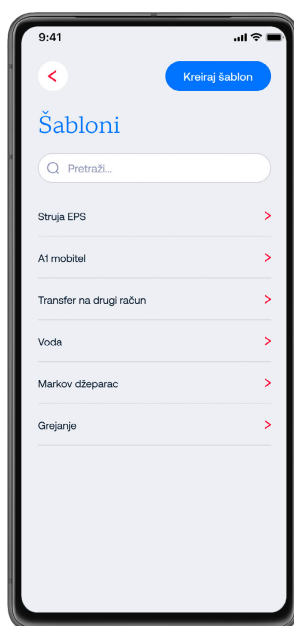
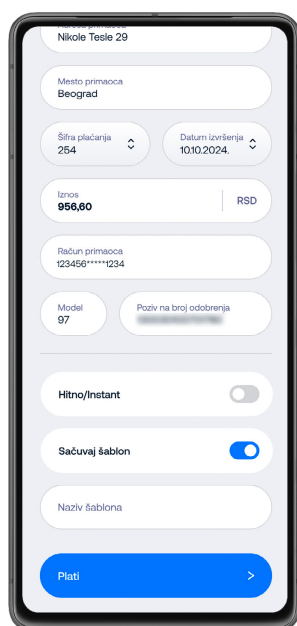
10.3 Šabloni

Šabloni Vam pružaju mogućnost čuvanja naloga u aplikaciji, koje po potrebi pozivate, unosite iznos i izvršavate kao što je opisano u delu Plaćanja RSD. Svakom šablonu možete dodeliti naziv koji želite, a ukoliko pogrešite prilikom unosa svaki šablon je moguće izmeniti ili po potrebi obrisati.

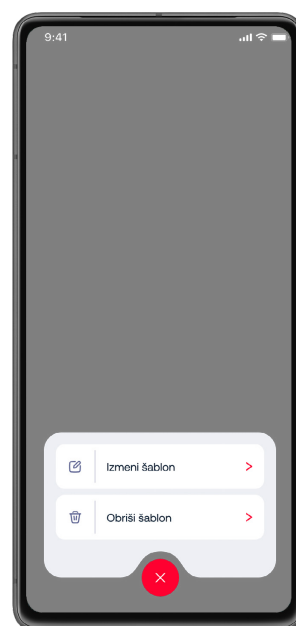
Šablon čuvate tako što u delu Plaćanja/Nalog za plaćanje popunjavate sva polja, i ispod samog naloga birate opciju „Sačuvaj šablon” (Slika 43) i unosite željeni naziv šablona. Nastavljate sa slanjem naloga kao što je opisano u delu Plaćanja RSD. Kada izvršite plaćanje sačuvani šablon će se prikazati u listi šablona i možete ga koristiti za naredna plaćanja. (Slika 44 i 45)



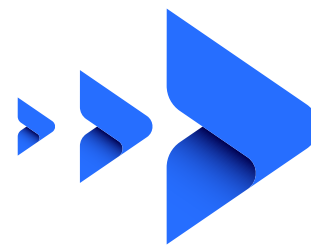
Slika 43



Slika 44



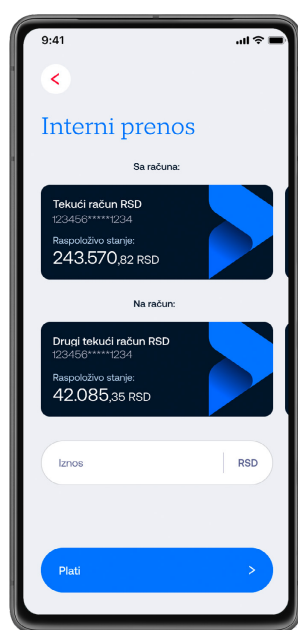
Slika 45



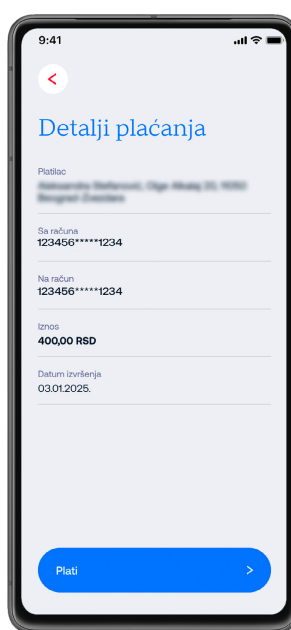
10.4 Interni prenos

Ova opcija omogućava interni prenos između dva računa istog korisnika ili između računa po kom je korisnik elektronskog bankarstva ovlašćen, a u istoj valuti. Računi se biraju jednostavnim prevlačenjem levo ili desno po zelenom polju sa računom.

Klikom na *Plati* korisniku se pojavljuje novi ekran sa detaljima naloga gde, ukoliko je sve u redu, korisnik potvrđuje transakciju i ista se izvršava. Ukoliko želite nešto da izmenite pre izvršavanja naloga, na drugom koraku, klikom na strelicu za povratak nazad  možete da izmenite sve podatke. (Slika 46 i 47).



Slika 46

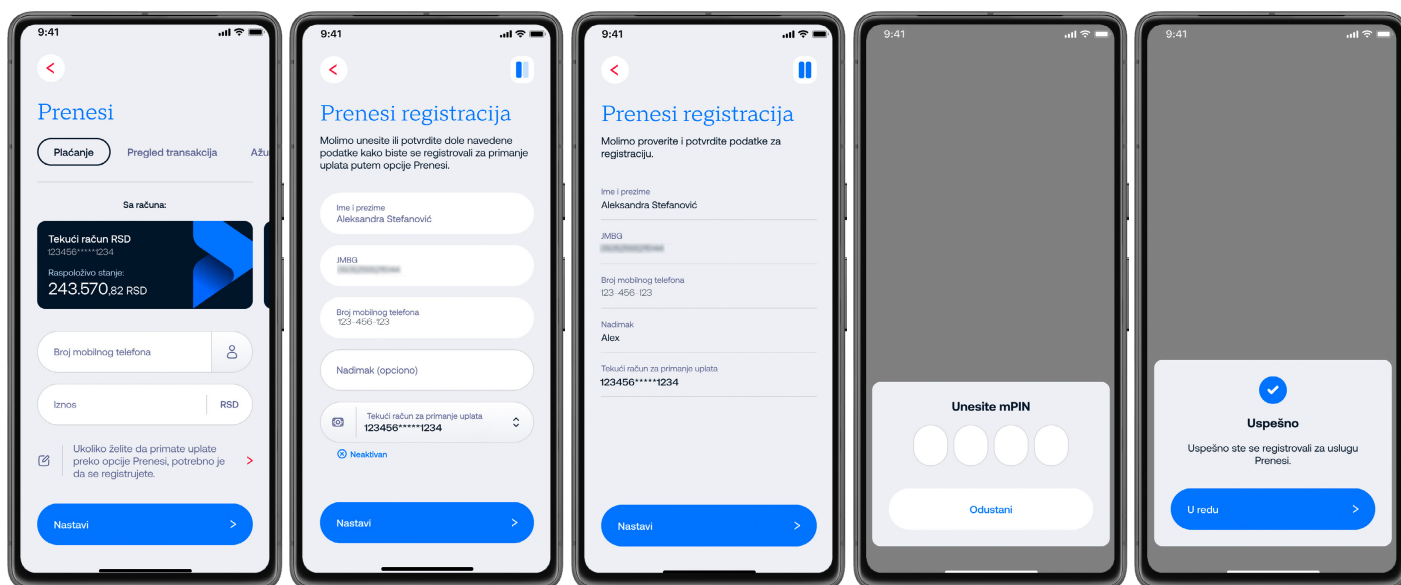


Slika 47

10.5 Prenesi

IPS Prenesi opcija omogućava da jednostavno i brzo izvršite instant prenos novca svakog dana u godini, u bilo koje doba dana poznavanjem samo broja mobilnog telefona koji je primalac registrovao za ovu uslugu.

Registraciju za uslugu Prenesi vršite odabirom opcije 'Prenesi' iz podmenija i zatim opciju označenu na (slici 47), izvršite unos i proveru podataka (broj telefona, matični broj, ime i prezime) i potom odaberete račun sa kog želite da šaljete i primete sredstva putem usluge Prenesi. Dodatno, postoji opciono polje 'Nadimak' koje, ukoliko želite, možete popuniti proizvoljno. Registraciju potvrđujete odabirom dugmeta „Nastavi” na poslednjem koraku nakon čega dobijate potvrdu da ste se uspešno registrovali za uslugu. (Slika 48, 49, 50, 51 i 52)



Slika 48

Slika 49

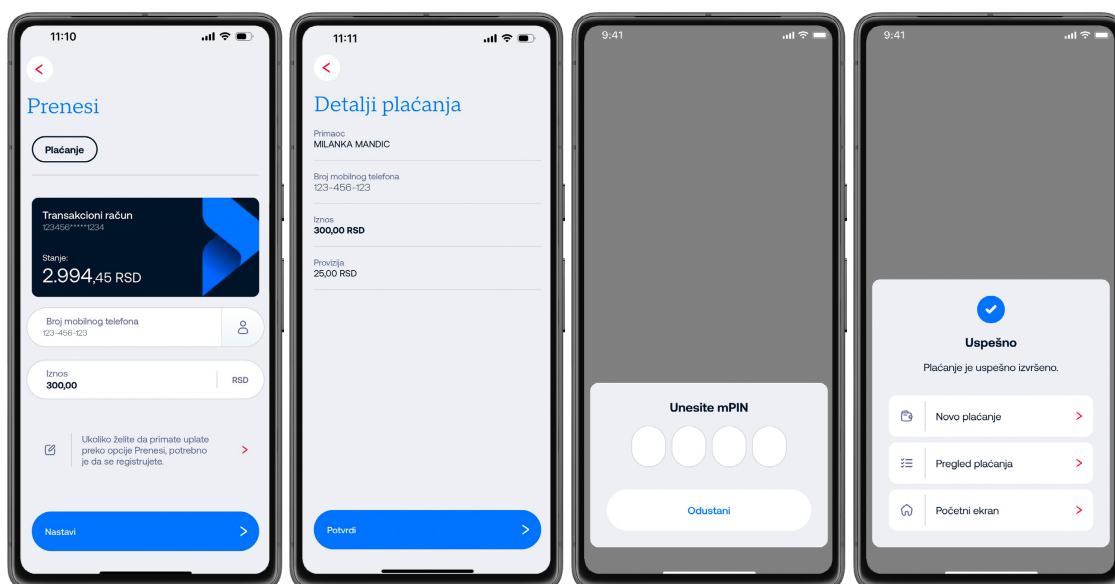
Slika 50

Slika 51

Slika 52

Uslugu možete koristiti isključivo putem mBank aplikacije. Da biste mogli da pretražite kontakte sa uređaja potrebno je da aplikaciji dozvolite da pristupa kontaktima.

Da biste izvršili transfer sredstava putem opcije Prenesi potrebno je da unesete broj telefona primaoca koji je registrovan za uslugu Prenesi i iznos transfera u dinarima. Na drugom koraku „Detalji plaćanja“ proveravate unete podatke i iznos provizije za nalog, a klikom na Potvrdi otvara se forma za unos mPIN-a čijim unosom potvrđujete slanje naloga i dobijate potvrdu da je nalog uspešno poslat. (Slika 53, 54, 55 i 56)



Slika 53

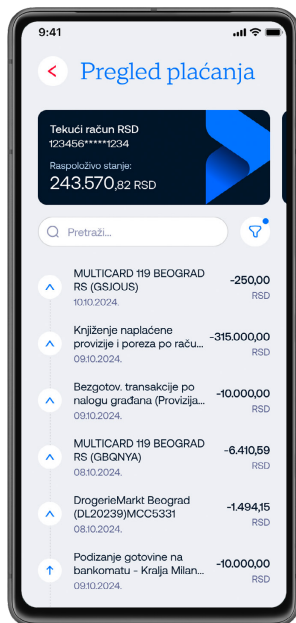
Slika 54

Slika 55

Slika 56



10.6 Pregled plaćanja



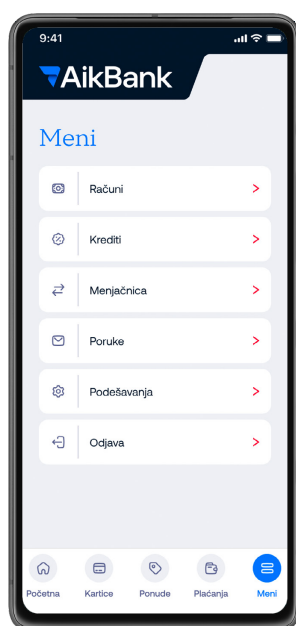
Slika 57

U delu **Pregled plaćanja** možete videti sve naloge u konačnom statusu (Izvršene i odbijene). (Slika 57)

Klikom na  možete filtrirati naloge po periodu, datumu i iznosu.

Klikom na određeni nalog prikazaće se detalji naloga i mogućnost da **ponovite nalog**.

11. Meni



Slika 58

U delu **Meni** nalaze se **Računi, Krediti, Menjačnica, Poruke, Podešavanja i Odjava**. (Slika 58)



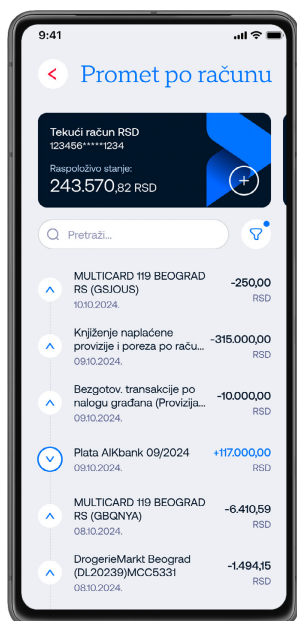
Slika 59

11.1 Računi

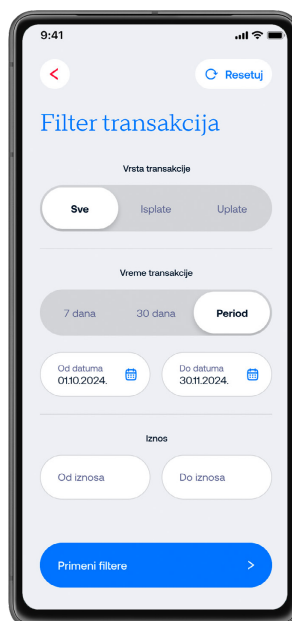
Odabirom opcije **Računi** u meniju, prikazuju se svi računi koje imate u Banci zajedno sa osnovnim informacijama (tip računa, broj računa i raspoloživo stanje). (Slika 59)

- * Stanje je zbirni iznos raspoloživog stanja i rezervisanih sredstava
- * Raspoloživo stanje predstavlja stanje umanjeno za iznos rezervisanih sredstava, odnosno sredstva koja su Vam na raspolaganju za trošenje/plaćanje
- * Rezervisana sredstva su transakcije koje su realizovane, ali još uvek nisu finansijski obrađene

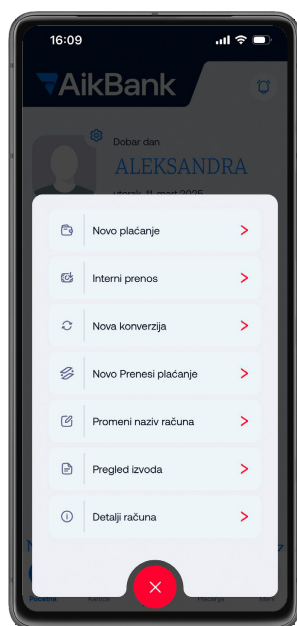
Odabirom računa klikom na zeleni pravougaonik, u kom se nalaze detalji računa, prikazaće Vam se pored osnovnih informacija i promet po računu. Za pregled transakcija u rasponu određenog datuma ili iznosa, možete koristiti filtere za pretragu klikom na , tako što ćete uneti početni i krajnji datum perioda za koji želite da vidite sve transakcije. Osim toga, možete filtrirati i sve transakcije po tipu transakcije. Filtere možete koristiti pojedinačno ili kombinovano. (Slika 60 i 61)



Slika 60

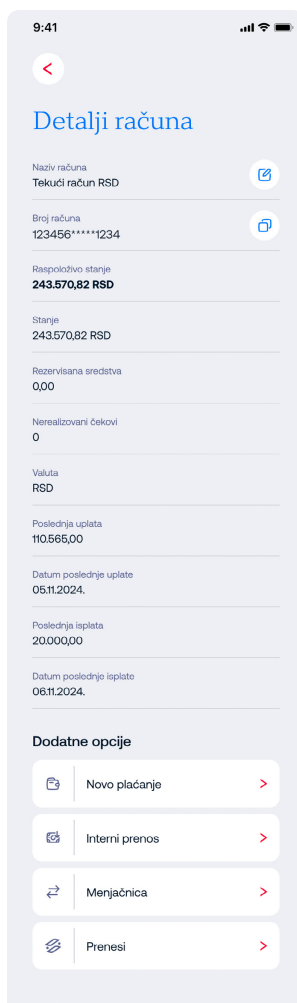


Slika 61



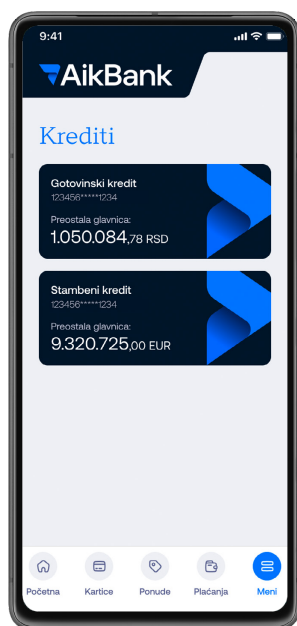
Slika 62

Odabirom opcije  imate prečice za Novo plaćanje, Interni prenos, Menjačnicu, IPS Prenesi, Promenu naziva računa i detalje računa. (Slika 62)



Slika 63

U delu **Detalji računa** se nalazi pregled svih informacija odabranog računa, kao što su datum poslednje uplate ili isplate, valuta u kojoj se vodi račun, visina dozvoljene pozajmice ako je u pitanju tekući račun i slično, te promet po računu. Takođe klikom na  u polju Rezervisana sredstva možete videti sve transakcije koje još uvek nisu finansijski obrađene. Klikom na  u polju Nerealizovani čekovi možete videti sve nerealizovane čekove po brojevima. Na dnu se nalaze opcije za Novo plaćanje, interni prenos, menjačnicu i Prenesi. (Slika 63)

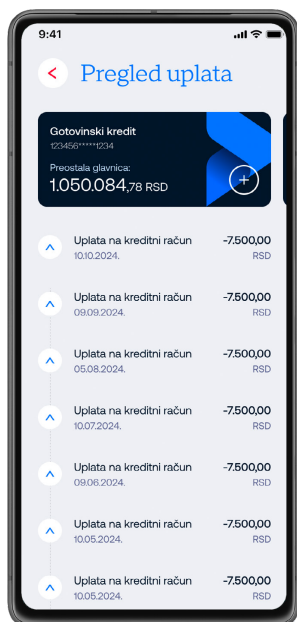


Slika 64

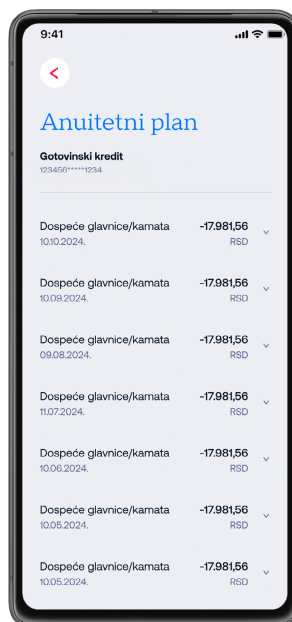
11.2 Krediti

Meni **Kredit** Vam pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u Banci, brojeve partija kredita i iznos preostale glavnice kredita. (Slika 64)

Klikom na željeni kredit pregled uplata po kreditu. (Slika 65) Klikom na  možete videti detalje kredita kao što su odobreni iznos, period otplate, visinu preostale glavnice za otplatu, visinu rate i valutu kredita. Klikom na opciju anuitetni plan prikazaće se kompletan plan otplate kredita. (Slika 66)



Slika 65



Slika 66

Klikom na željeni anuitet možete videti detalje.



11.3 Menjačnica



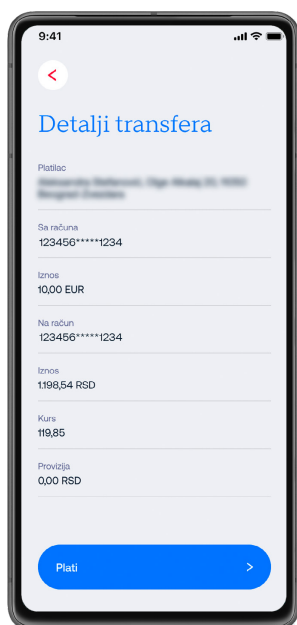
Slika 67

Usluga **Menjačnica** Vam omogućava prenose između dinarskog i deviznog računa tj. kupovinu i prodaju deviza, uvid u važeću kursnu listu Banke koju možete pronaći u podmeniju 'Kursna lista'. Takođe, pored kursne liste možete pronaći i Pregled konverzija gde možete videti sve izvršene konverzije, a klikom na konverziju detalje konverzije. (Slika 67)

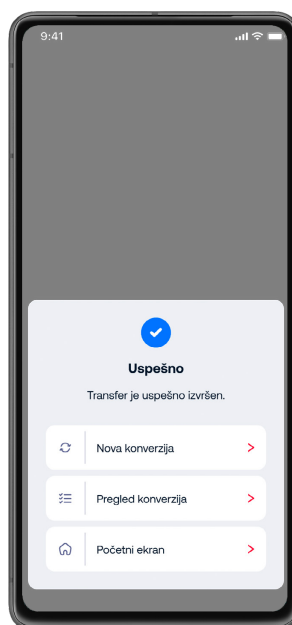
Ukoliko kupujete devize, odaberite dinarski račun, u polju "Iznos" unesite visinu deviznih sredstava koje želite da kupite, odaberite valutu (odabrana valuta mora biti ista kao valuta deviznog računa u korist kog se vrši prenos) i kliknite na dugme *Nastavi*.

Ukoliko vršite prodaju deviza, u polje Sa računa odaberite *Vaš devizni račun*, a u polje Na račun *Vaš dinarski račun*. Birate valutu, koja mora biti ista kao valuta deviznog računa, popunjavate željeni Iznos za prodaju i nakon toga kliknete na dugme *Nastavi*.

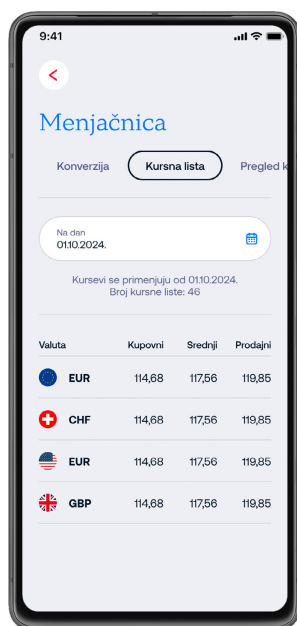
Nakon klika na dugme *Nastavi* prilikom kupovine/prodaje deviza korisniku se pojavljuje poruka sa osnovnim informacijama (iznosu koji kupuje/prodaje, valuti i kursu koji će biti primenjen) i pitanjem da li želi da izvrši transakciju. Odabirom opcije *Plati* korisnik konačno potvrđuje izvršenje kupovine/prodaje navedenog iznosa u navedenoj valuti ili odustaje od njega. (Slika 67, 68 i 69)



Slika 68



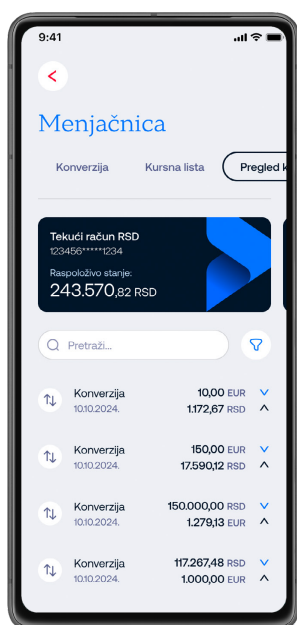
Slika 69



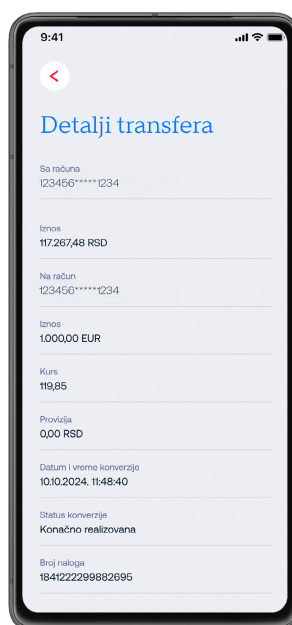
Slika 70

Kupovina/Prodaja stranog efektivnog novca se obračunava po kupovnom/prodajnom kursu za efektivu, iz važeće kursne liste Banke za taj dan. (Slika 70)

Na raspolaganju Vam je i **pregled izvršenih menjačkih transakcija** sa mogućnošću filtriranja prema datumu, vrsti transakcije (kupovina/prodaja) ili valuti korišćenju u konverziji. Klikom na željenu transakciju možete videti sve detalje konverzije. (Slika 71 i 72)



Slika 71



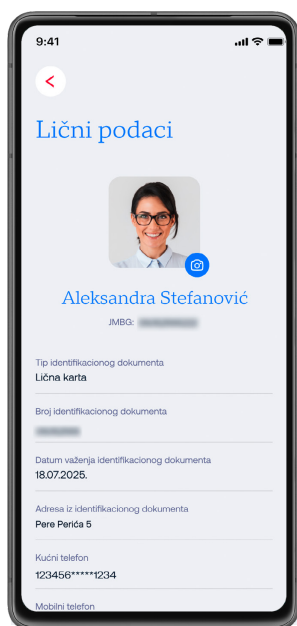
Slika 72



11.4 Poruke

Opcija Poruke omogućava Vam jednostavnu komunikaciju sa Bankom pomoću koje možete uputiti sugestiju ili prigovor na rad Banke. Takođe u delu Poruke možete pogledati i push notifikacije koje Vam je Banka poslala (pod uslovom da ste opciju prethodno aktivirali u podešavanjima aplikacije).

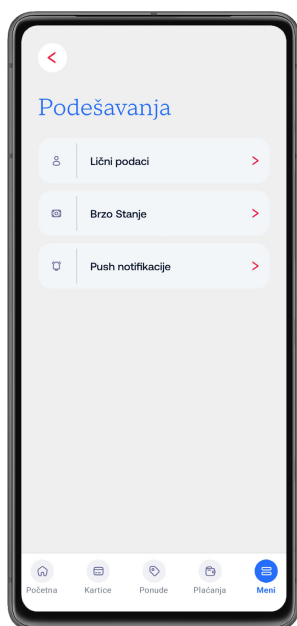
11.5 Podešavanja



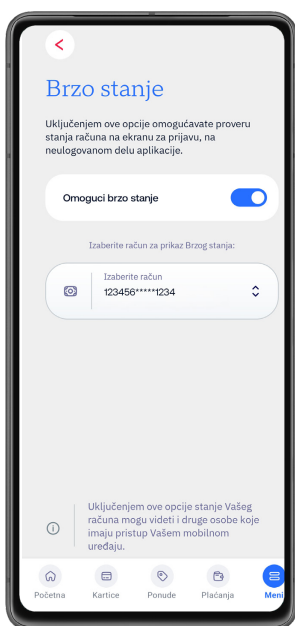
Slika 73

Odabirom opcije **Podešavanja** prikazaće se lični podaci korisnika gde možete videti broj sesije (u slučaju poteškoća u korišćenju aplikacije ovo je podatak koji podršci može olakšati rešavanje poteškoće koju je korisnik imao sa aplikacijom), promena fotografije korisnika (možete izabrati sliku iz galerije uređaja ili pokrenuti kameru) i možete videti sve Vaše podatke. Ukoliko podaci nisu ispravni klikom na  kod *Podaci* nisu ispravni možete pozvati Kontakt centar i zatražiti izmenu podataka. (Slika 73)

11.6 Brzo stanje



Slika 74

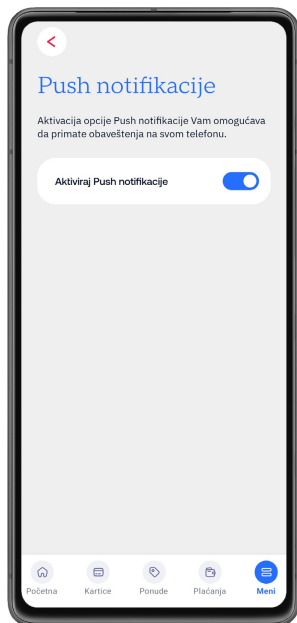


Slika 75

U sekciji Podešavanja možete aktivirati opciju Brzo stanje, koja Vam omogućava da na stranici za prijavu odmah vidite stanje na računu koji ste prethodno odabrali u podešavanjima. Ova opcija omogućava brzu proveru salda bez potrebe za prijavljivanjem u aplikaciju, čime se štedi vreme i ubrzava celokupan proces. Sve što treba da uradite je da aktivirate opciju i odaberete željeni račun u podešavanjima, a zatim će se njegovo stanje prikazivati na ekranu za prijavu. (Slika 74 i 75)



11.7 Push notifikacije



Slika 76

U sekciji podešavanja aplikacije postoji opcija za aktiviranje Push notifikacija. Kada uključite ovu funkciju, dobićete obaveštenja direktno na mBanking aplikaciju svaki put kada dođe do promena na Vašem računu. Notifikacije će Vas obavestavati o svim prilikama i odlivima sa računa, što znači da ćete biti odmah obavješteni o svim transakcijama, bez potrebe da konstantno proveravate promet po računu. (Slika 76)

11.8 Odjava

Kada završite sa radom iz aplikacije se izlogujete u delu Meni klikom na dugme 



12. Uputstvo o postupku zaključenja ugovora na daljinu

U sklopu strateškog opredeljenja AikBank u smeru digitalizacije i modernizacije ponude proizvoda i usluga, omogućeno je odobrenje online plasmana u AikBank eBanking i mBanking aplikacijama. Funkcionalnost *Ponude po meri* dostupna kroz eBanking/mBanking aplikaciju nudi mogućnost online apliciranja za kredit, kreditnu karticu, dozvoljeno prekoračenje, oročenje sredstava i otvaranje štednog računa u valutama RSD, EUR i USD.

12.1 Postupak zaključenja ugovora

Dvofaktorska autentifikacija kojom se potvrđuje aktivacija usluga elektronskog i mobilnog bankarstva (eBanking/mBanking) omogućava Vam da aplicirate za proizvode i usluge bez dolaska u filijalu. Soft licence koje su integrisane u AikBank mBanking rešenje, omogućava elektronsku saglasnost kao način zaključivanja ugovora dve strane i razvijena je u cilju obezbeđivanja neophodnog stepena bezbednosti. Korisnici elektronskog i mobilnog bankarstva AikBank imaju mogućnost da od svog mobilnog uređaja (Android i IOS) na kome imaju instaliranu aplikaciju, naprave bezbedan alat za saglašavanje sa ugovornom dokumentacijom. Banka garantuje neporecivost i nepromenljivost elektronskog dokumenta, odnosno ugovora i sve prateće dokumentacije, potpisom kvalifikovanim sertifikatom na strani Banke i postavljanjem elektronskog vremenskog žiga.

Ukoliko nemate aktiviran *Token* potrebno je da uradite aktivaciju pre početka procesa u skladu sa instrukcijama na strani 6 ovog uputstva.

12.2 Uputstvo o postupku i načinu zaključenja ugovora na daljinu

Nakon prijavljivanja u AikBank eBanking ili mBanking aplikaciju, izborom opcije *Ponude po meri* pristupate aktuelnoj ponudi online proizvoda.

Apliciranje za proizvod se vrši odabirom željenog proizvoda sa liste:

- **Kreditna kartica**
- **Keš kredit**
- **Dozvoljeni minus**
- **Oročeni depozit**
- **Depozit po viđenju**

Odabirom opcije Kreditna kartica, Keš kredit sa prijemom zarade (duže od 6 meseci) ili Dozvoljeni minus, otvoriće se kreditni kalkulator gde je potrebno odabrati iznos limita, a ispod je moguće videti uslove (Period otplate u mesecima, NKS, EKS, minimalna mesečna obaveza i ukupan iznos koji korisnik treba da plati). Odabirom opcije *Nastavi*, prelazi se na naredni korak, *Usaglašavanje podataka*.

Drugi korak, *Usaglašavanje podataka*, služi za proveru ličnih podataka. Ukoliko su svi podaci ispravni, potrebno je odabrati opciju *Potvrđujem tačnost podataka*, a zatim opciju *Potvrdi*.



U trećem koraku, *Ponude*, obavezno je da proverite potvrđene podatke, uslove pod kojima aplicirate za kreditnu karticu i preuzeti predugovornu dokumentaciju klikom na *Preuzmi*. Potrebno je označiti da ste saglasni sa ponudom Banke i da Banka pribavi izveštaj kreditnog biroa za Vas i za to naplati iznos naknade sa Vašeg tekućeg računa.

Klikom na *Potvrdi*, šalje se zahtev Banci i Vi dobijate poruku da ste uspešno podneli zahtev i da je isti u procesu analize.

Klikom na *Potvrdi*, otvara se polje za unos mPIN-a i nakon unosa Zahtev za kreditnu karticu će biti realizovan.

Na sličan način se realizuju i ostali kreditni proizvodi, dok je za depozitni proces postupak opisan u nastavku. Podnošenje zahteva za *Online štednju* započinje izborom štednog proizvoda, potvrdom podataka i prikazom detalja proizvoda.

U narednom koraku, *Ponuda*, obavezno je da proverite potvrđene podatke, uslove pod kojima aplicirate za štednju i preuzeti predugovornu dokumentaciju klikom na *Preuzmi*. Potrebno je označiti da ste saglasni sa ponudom Banke.

Nakon izbora opcije *Nastavi*, potrebno je da preuzmete svu ugovornu dokumentaciju i mPIN-om potvrdite Zahtev, nakon čega ćete dobiti poruku da ste uspešno oročili sredstva.



Gde potražiti pomoć?

U slučaju da imate problem u snalaženju
na mobilnoj ili web aplikaciji, možete kontaktirati
korisničku podršku na broj telefona 0800 10 10 15.