



KORISNIČKO UPUTSTVO

Za korišćenje aplikacije
elektronskog bankarstva
za fizička lica



Sadržaj

1. Uvod.....	3
1.1 Tehnički preduslovi	3
1.2 Potrebna dokumentacija	3
2. Usluge servisa AikBank elektronskog bankarstva	3
3. Aktivacija	4
4. Početna (pre logovanja u aplikaciju)	5
5. Kursna lista	5
6. Lokacije	6
7. Podrška	6
8. Početna (nakon logovanja u aplikaciju)	6
9. Računi	8
10. Kartice	9
10.1 Uplati na karticu	9
11. Plaćanja	10
11.1 Nalog za plaćanje	10
11.2 Sastavni delovi naloga	11
11.3 Interni prenos.....	12
11.4 Prenesi	13
11.5 Šabloni	13
12. Krediti	14
13. Menjačnica.....	14
14. Ponude po meri.....	15
15. Poruke	19
16. Podešavanja.....	20
17. Promeni lozinku.....	20
18. Odjava.....	20



1. Uvod

Prednosti novog servisa AikBank elektronskog bankarstva:

- Aplikaciji možete pristupiti putem internet pretraživača. Podržane su sve aktuelne verzije pretraživača: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, itd.
- Atraktivni vizuelni dizajn integrisan sa video i grafičkim prikazima. Sve aktivnosti će sada biti znatno lakše, brže i preglednije, uz sve informacije koje korisnicima mogu biti potrebne.
- Plaćanje u samo dva klika. Unosom računa korisnika ili predefinisano naloga i unosom iznosa kompletirate svako plaćanje.

1.1. Tehnički preduslovi:

- Računar (Windows, MacOS)
- Internet konekcija
- Web pretraživač
- Aktivan broj telefona kod jednog od domaćih operatora (A1, MTS, Yettel, Globaltel)

1.2. Potrebna dokumentacija:

- Ugovor o korišćenju usluga elektronskog i mobilnog bankarstva
- Zahtev za aktiviranje usluge elektronskog bankarstva za fizička lica

2. Usluge servisa AikBank elektronskog bankarstva

Informativne:

- Stanje i promet na dinarskim i deviznim računima sa grafičkim prikazom prometa;
- Informacije o nerealizovanim čekovima;
- Informacije o dozvoljenoj pozajmici;
- Informacije o rezervisanim sredstvima;
- Informacije o kreditima;
- Informacije o depozitima;
- Informacije o raspoloživim sredstvima za korišćenje debitnih platnih kartica;
- Prikaz transakcija nastalih korišćenjem platnih kartica;
- Prikaz raspoloživih sredstava za korišćenje kreditnih kartica;
- Informacije u vezi transakcija nastalih korišćenjem kreditnih kartica;
- Informacije o kursnoj listi;

Finansijske transakcije:

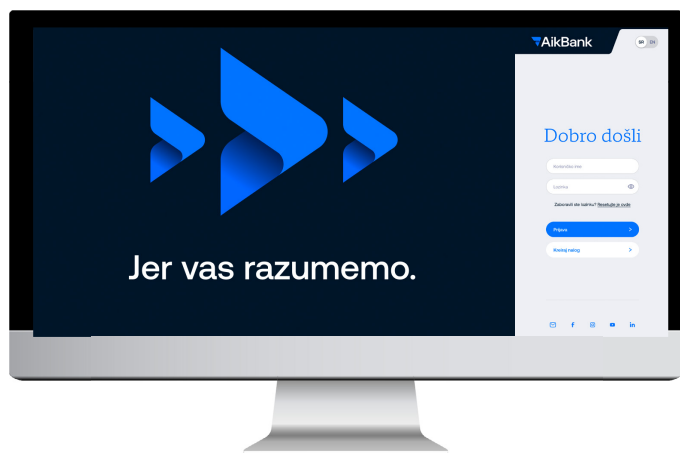
- Elektronsko plaćanje: slobodno plaćanje korišćenjem SMS koda;
- Prenosi sredstava između dinarskih računa u Banci;
- Prenosi sredstava između sopstvenih deviznih računa bez konverzije valuta;
- Kupovina i prodaja efektive/deviza po povlašćenom kursu za korisnike elektronskog i mobilnog bankarstva;



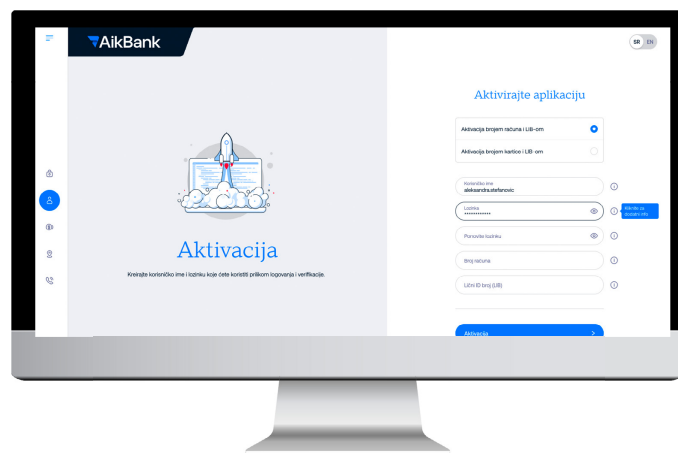
- Plaćanje skeniranjem ili pokazivanjem QR koda na prodajnom mestu;
- Plaćanje računa skeniranjem QR koda;
- Plaćanje putem deep link tehnologije kod trgovaca koji podržavaju navedenu funkcionalnost;
- Usluga IPS Prenesi – u Aik mBanking aplikaciji, metodom Prenesi, jednostavno šaljite novac pomoću broja mobilnog telefona;
- Plaćanje rate kredita;
- Izmiranje obaveza po kreditnoj kartici;
- Izmiranje obaveza po kreditu;

3. Aktivacija

Na stranici za prijavu na elektronsko bankarstvo, pre prvog logovanja potrebno je da kreirate Vaš korisnički nalog klikom na dugme **Kreiraj nalog**. Unesite korisničko ime i lozinku po svojoj želji (ali prateći uputstva za kreiranje lozinke koja možete videti tako što kursor postavite na  oznaku pored polja koje popunjavate). Polja Lozinka i Ponovite lozinku moraju imati identične vrednosti. Klikom na  pored polja lozinka i Lični ID broj (LIB) prikazaće Vam se dodatne informacije. U odgovarajuća polja unesite broj svog računa ili broj kartice (u zavisnosti od opcije koju ste izabrali) i LIB koji ste dobili putem SMS poruke. Na narednom koraku potrebno je da unesete SMS/OTP kod (One Time Password) koji dobijate na prijavljeni broj telefona. Kada kreirate korisničko ime i lozinku i potvrdite aktivaciju unosom SMS/OTP koda aplikaciji pristupate klikom na dugme Potvrdi. (Slika 1 i 2)

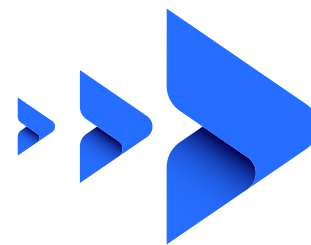


Slika 1



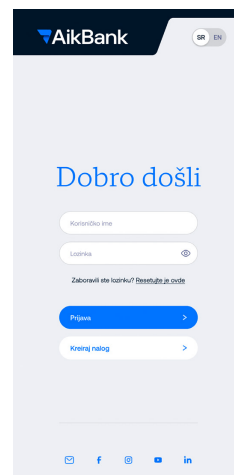
Slika 2

Vreme za unos SMS/OTP koda je 120 sekundi nakon čega kod ističe i potrebno je ponoviti proces.



4. Početna (pre logovanja u aplikaciju)

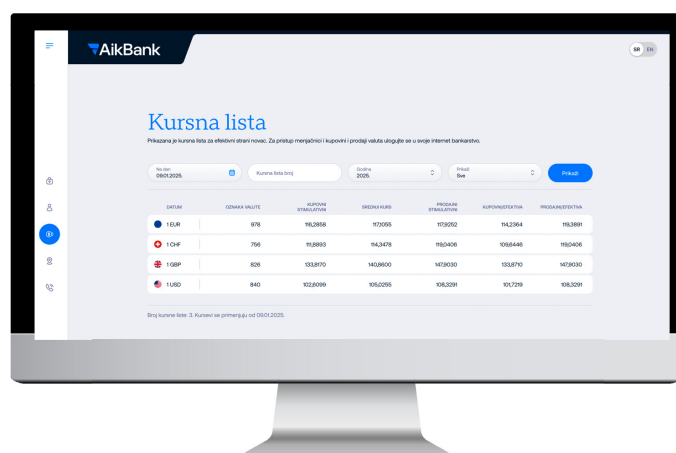
Nakon aktivacije servisa **prijavljivanje** na sistem se vrši unošenjem kreiranog korisnickog imena i kreirane lozinke. (Slika 3)



Slika 3

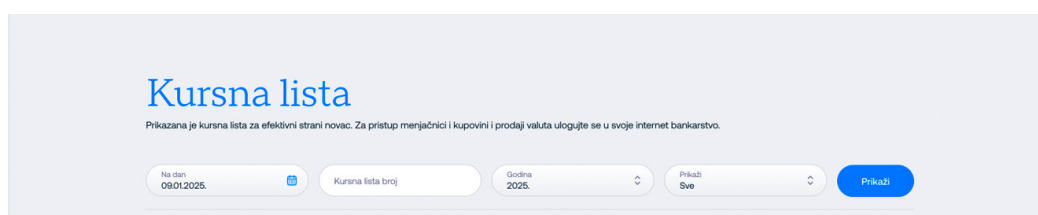
5. Kursna lista

Na pocetnoj strani možete iz burger menija sa leve strane pristupiti aktuelnoj kursnoj listi Banke. Ispod kursne liste možete videti broj kursne liste i od kog datuma se primenjuje kurs. (Slika 4)



Slika 4

Kursnu listu možete filtrirati po danu, broju kao i odabrati prikaz za devize, za efektivu i za sve. (Slika 5)

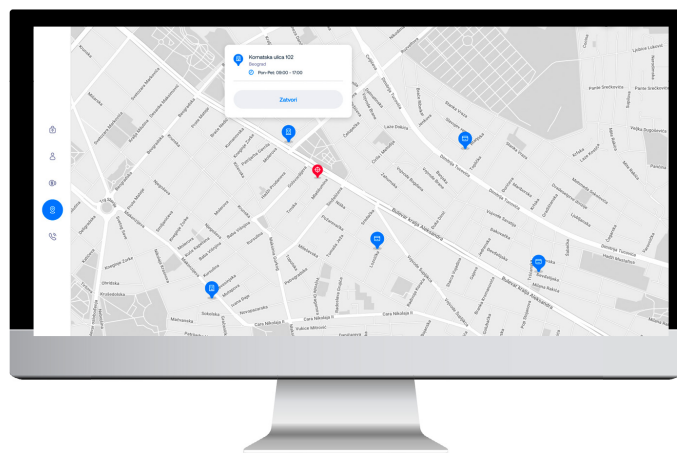


Slika 5



6. Lokacije

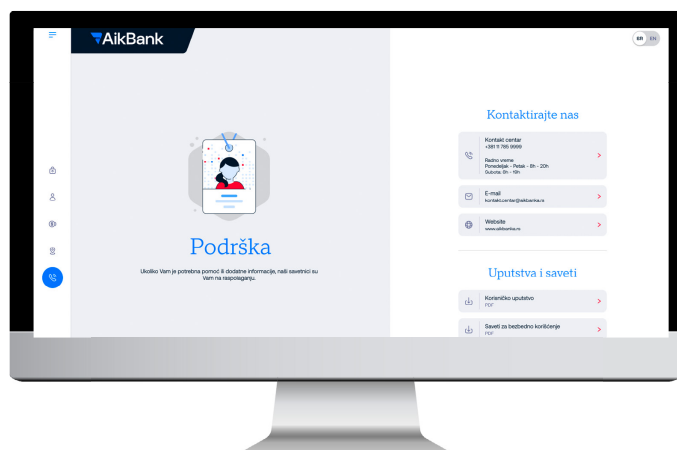
Iz pomenutog burger menija možete pristupiti **lokatoru ekspozitura i bankomata**. Sa desne strane možete pristupiti pretrazi  gde unosite adresu ekspoziture, filteru, kako bi Vam se na mapi prikazale samo ekspoziture, samo bankomati ili sve zajedno. Klikom na  pretraživač će vam ponuditi da dozvolite stranici da pristupa lokaciji kako biste na mapi mogli da pronađete najbližu ekspozituru tj. bankomat. (Slika 6)



Slika 6

7. Podrška

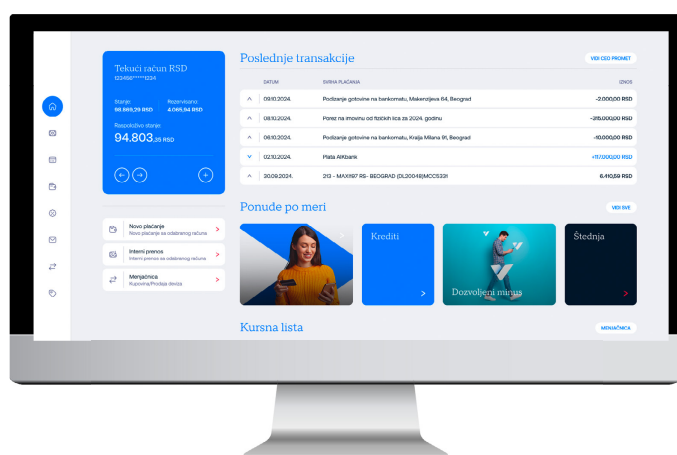
Klikom na ikonicu **Kontakt** možete videti kontakt informacije kao i web stranicu Banke. Klikom na E-mail otvoriće Vam se nova E-mail poruka preko podrazumevanog mail klijenta na Vašem računaru, a klikom na Website prikazaće Vam se web stranica banke na novom tabu u pretraživaču. (Slika 7)



Slika 7

8. Početna (nakon logovanja u aplikaciju)

Nakon logovanja na eBanking, prikazaće se početna strana na kojoj možete videti stanje po svim svojim računima. Sa leve strane se nalazi meni sa svim dostupnim opcijama: Početna, Računi, Kartice, Plaćanja, Krediti, Menjačnica, Ponude po meri, Poruke i Podešavanje naloga. (Slika 8)



Slika 8



Na početnoj strani možete videti i poslednjih 5 promena po računu, a klikom na dugme „**Vidi ceo promet**” kompletnu istoriju transakcija. Odabirom određene prometne stavke prikazaće Vam se detalji transakcije koji sadrže sledeće informacije: Datum izvršenja, Svrha plaćanja, Uplata/Isplata, Datum obrade, Referenca i Stanje nakon promene.

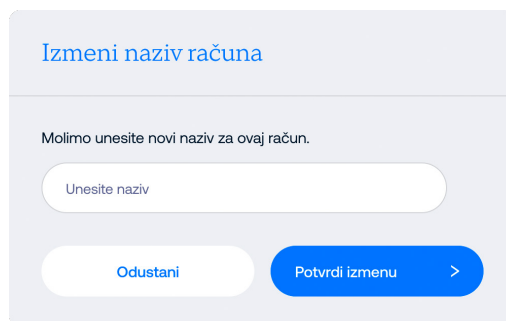
Odabirom strelica levo/desno možete odabrati račun koji želite da vidite. Klikom na dugme , možete pristupiti **detaljnijim informacijama o odabranom računu** kao što su naziv i broj računa, stanje, raspoloživo stanje, rezervisana sredstva, broj nerealizovanih čekova, kao i iznose poslednje uplate i poslednje isplate.

Klikom na dugme  moguće je izvršiti **promenu naziva računa**. (Slika 9)

Ispod odabira računa se nalazi **brzi izbor osnovnih funkcionalnosti** (Novo plaćanje, Interni prenos i Menjačnica) uz pomoć kojih možete izvršiti željenu transakciju/konverziju.

Klikom na opciju prikaži pored iznosa **rezervisanih sredstava** prikazaće Vam se neobrađene transakcije za koje postoji rezervacija po računu. Pored navedenog, na stranici Detalji računa nalaze se i prečice za Novo plaćanje, Menjačnicu i Interni prenos. (Slika 10 i 11)

Pored osnovnih funkcionalnosti na raspolaganju su Vam i **Ponude po meri** (Štednja, Kreditna kartica, Kredit i Blog). Klikom na dugme Vidi sve prikazaće Vam se sve Online ponude koje Banka nudi.



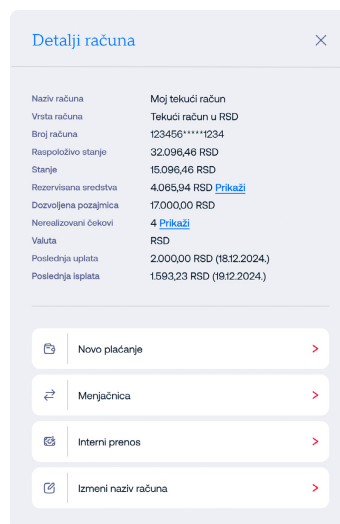
Izmeni naziv računa

Molimo unesite novi naziv za ovaj račun.

Unesite naziv

Odustani **Potvrdi izmenu**

Slika 9

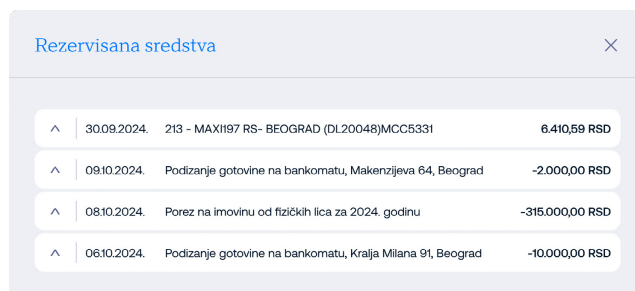


Detalji računa

Naziv računa	Moj tekući račun
Vrsta računa	Tekuci račun u RSD
Broj računa	123456****1234
Raspoloživo stanje	32.096,46 RSD
Stanje	15.096,46 RSD
Rezervisana sredstva	4.065,94 RSD Prikaži
Dovoljena pozajmica	17.000,00 RSD
Nerealizovani čekovi	4 Prikaži
Valuta	RSD
Poslednja uplata	2.000,00 RSD (18.12.2024.)
Poslednja isplata	1.593,23 RSD (18.12.2024.)

-  Novo plaćanje
-  Menjačnica
-  Interni prenos
-  Izmeni naziv računa

Slika 10



Rezervisana sredstva

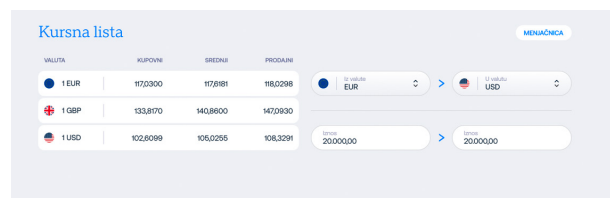
	Datum izvršenja	Svrha plaćanja	Iznos
^	30.09.2024.	213 - MAXI197 RS- BEOGRAD (DL20048)MCC5331	6.410,59 RSD
^	09.10.2024.	Podizanje gotovine na bankomatu, Makenzijeve 64, Beograd	-2.000,00 RSD
^	08.10.2024.	Porez na imovinu od fizičkih lica za 2024. godinu	-315.000,00 RSD
^	06.10.2024.	Podizanje gotovine na bankomatu, Kralja Milana 91, Beograd	-10.000,00 RSD

Slika 11



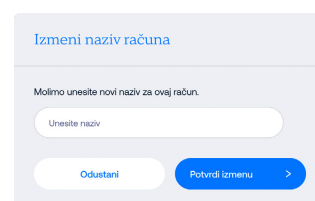
Na dnu stranice nalazi se **Kursna lista** i Konvertor valuta, kao i prečica za ulaz u online menjačnicu gde možete izvršiti konverziju. (Slika 12)

Napomena: Konvertor valuta je informativnog karaktera, tačan kurs za odabranu konverziju možete videti na drugom koraku prilikom konverzije, a pre potvrde kupoprodajne valute!



VALUTA	KUPOVNI	SREDNI	PRODAJNI
1 EUR	117,0300	117,6181	118,0298
1 GBP	133,8170	140,8600	147,0930
1 USD	102,8099	105,0295	108,3291

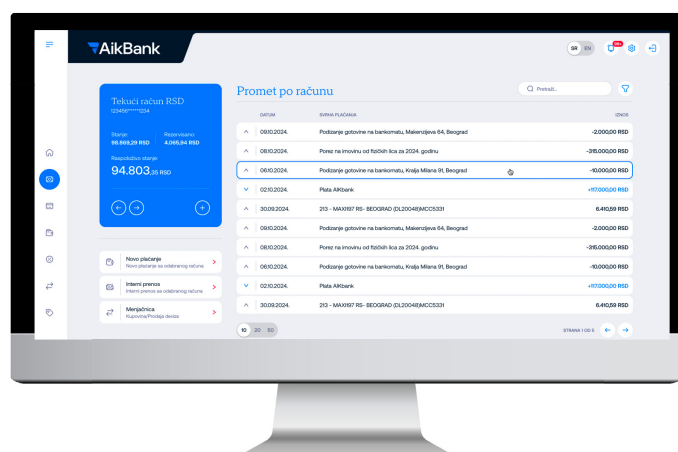
Slika 12



Slika 13

9. Računi

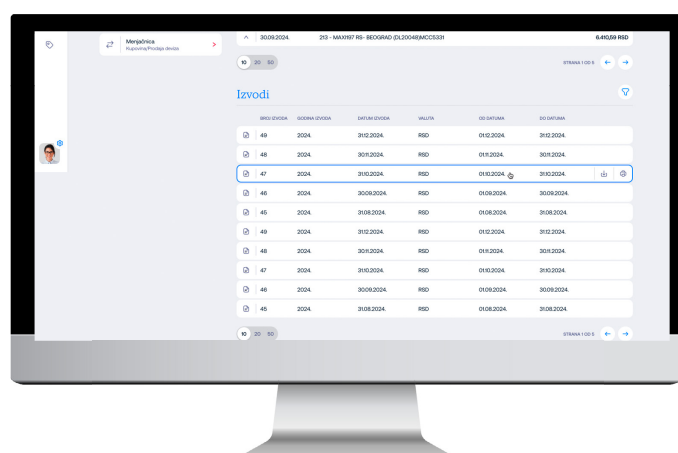
Odabirom opcije „**Računi**“ u glavnom meniju, u zelenom kvadratu se nalaze svi računi koje imate u Banci. Kroz račune se krećete jednostavnim klikom na strelicu levo ili desno, dok odabirom opcije **+** dobijate sve detalje vezane za račun, kao što su trenutno stanje računa i raspoloživa sredstva, koja prikazuju stanje računa umanjeno za rezervisana sredstva, broj računa i slično. Takođe, imate pristup prečicama za menjačnicu, novo plaćanje, interni prenos kao i izmenu naziva računa. Isto tako, ovde se nalazi pregled svih informacija odabranog računa, kao što su datum poslednje uplate ili isplate, valuta u kojoj se vodi račun, visina dozvoljene pozajmice ako je u pitanju tekući račun i slično, te promet po računu. (Slika 14)



DATUM	OPIS	IZNOS
08.05.2024.	Podizanje gotovine na bankomatu, Maserdijeva 84, Beograd	-2.000,00 RSD
08.05.2024.	Pozor na imovinu od fidejusa Ica za 2024. godinu	-35.000,00 RSD
06.05.2024.	Podizanje gotovine na bankomatu, Krupj Mirova 11, Beograd	-6.000,00 RSD
02.05.2024.	Plaća AikBank	+57.000,00 RSD
30.08.2024.	210 - NAR 1997 RS - BEODGRAD (DL120484MCC531)	6.452,89 RSD
08.05.2024.	Podizanje gotovine na bankomatu, Maserdijeva 84, Beograd	-2.000,00 RSD
08.05.2024.	Pozor na imovinu od fidejusa Ica za 2024. godinu	-35.000,00 RSD
08.05.2024.	Podizanje gotovine na bankomatu, Krupj Mirova 11, Beograd	-6.000,00 RSD
02.05.2024.	Plaća AikBank	+57.000,00 RSD
30.08.2024.	210 - NAR 1997 RS - BEODGRAD (DL120484MCC531)	6.452,89 RSD

Slika 14

Za pregled transakcija u rasponu određenog datuma ili iznosa, možete koristiti **filtre za pretragu**, tako što ćete uneti početni i krajnji datum perioda za koji želite da vidite sve transakcije. Osim toga, možete filtrirati i sve transakcije po tipu transakcije. Filtre možete koristiti pojedinačno ili kombinovano. Svoje mesečne izvode možete štampati odabirom računa u sekciji „Izvodi“. (Slika 15)



BRIS IZVODA	DOKAZNA IZVODA	DATUM IZVODA	VALUTA	IZ IZVODA	DO IZVODA
49	2024.	31.12.2024.	RSD	01.12.2024.	31.12.2024.
48	2024.	30.11.2024.	RSD	01.11.2024.	30.11.2024.
47	2024.	30.10.2024.	RSD	01.10.2024.	30.10.2024.
46	2024.	30.09.2024.	RSD	01.09.2024.	30.09.2024.
45	2024.	31.08.2024.	RSD	01.08.2024.	31.08.2024.
49	2024.	31.12.2024.	RSD	01.12.2024.	31.12.2024.
48	2024.	30.11.2024.	RSD	01.11.2024.	30.11.2024.
47	2024.	30.10.2024.	RSD	01.10.2024.	30.10.2024.
46	2024.	30.09.2024.	RSD	01.09.2024.	30.09.2024.
45	2024.	31.08.2024.	RSD	01.08.2024.	31.08.2024.

Slika 15



10. Kartice

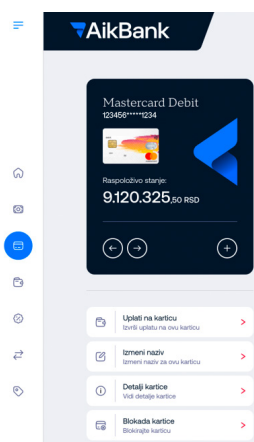
U meniju „**Kartice**” imate uvid u sve platne kartice izdate od strane Banke, debitne i kreditne. Odabirom kartice i opcije , prikazaće se detalji odabrane kartice kao što su broj kartice, datum važenja kartice, trenutno raspoloživo stanje, valuta u kojoj se vodi kartica. U nastavku možete pogledati sve transakcije obavljene odabranom karticom za poslednjih 30 dana, odnosno upotrebom filtera možete odabrati drugi period ili iznose za pretragu. U pregledu transakcija se pored iznosa transakcije nalazi i ime trgovca kod koga je transakcija izvršena. (Slika 16)



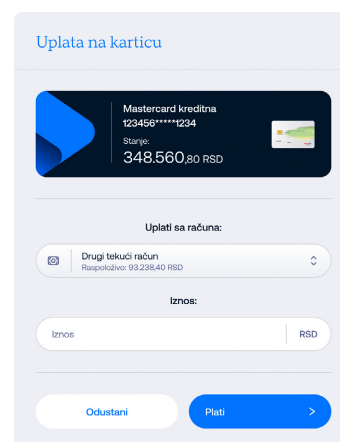
Slika 16

10.1. Uplati na karticu

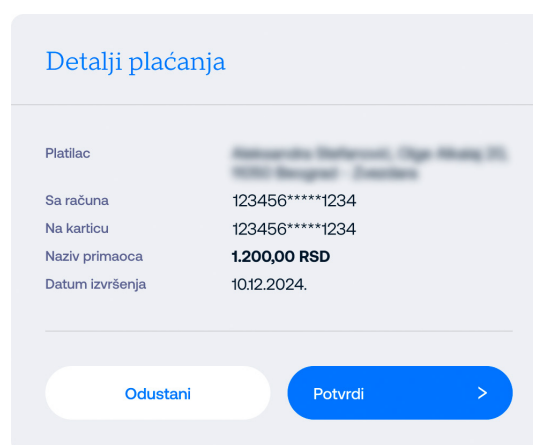
Da biste izmirili obaveze po kreditnoj kartici, dovoljno je da u Spisku kartica odaberete karticu, a zatim opciju Uplati na karticu (Slika 17). Odaberite račun sa kog želite da izvršite prenos, popunite iznos i kliknite na dugme Plati (Slika 18). Prikazaće Vam se prozor sa detaljima uplate gde je potrebno da nakon provere podataka ponovo odaberete opciju Plati (Slika 19). Nakon klika na Plati dobijate potvrdu da je plaćanje izvršeno i mogućnost nove uplate na karticu ili povratka na početni ekran (Slika 20).



Slika 17



Slika 18



Slika 19

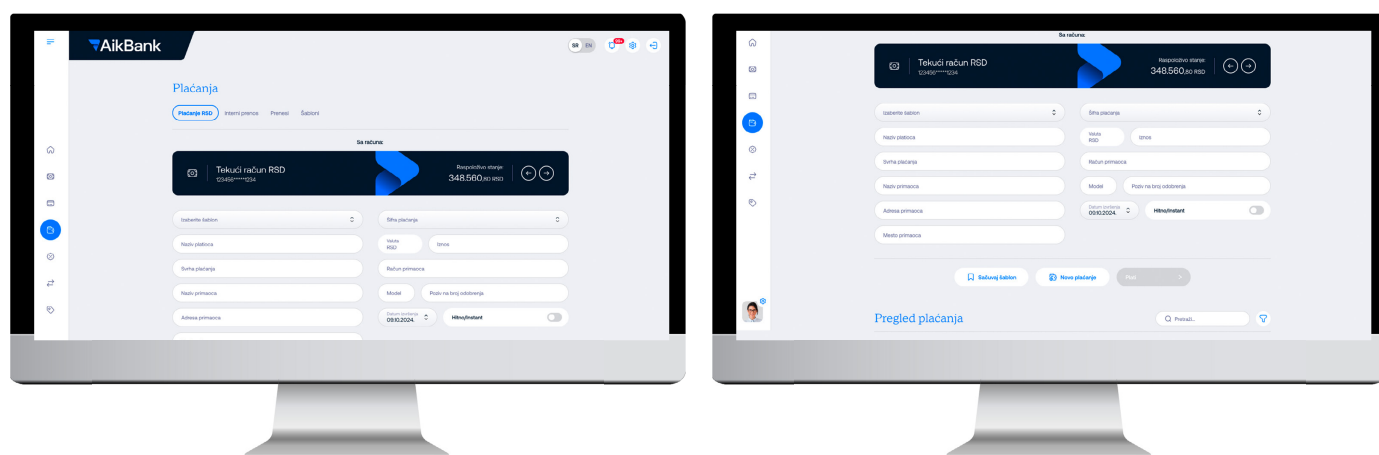


11. Plaćanja

Opcija **Plaćanja** nudi mogućnost bezgotovinskog prenosa sredstava na račune drugih lica (fizičkih ili pravnih) u formi naloga za prenos, zatim interne prenose u okviru Vaših računa kao i aktivaciju IPS Prenesi usluge pomoću koje možete izvršiti transfer novca fizičkom licu putem broja mobilnog telefona. Osim toga na ovoj stranici možete videti i sva plaćanja koja ste obavili u poslednjih 30 dana, odnosno upotrebom različitih filtera za pretragu možete videti plaćanja obavljena u određenom vremenskom periodu ili u određenom rasponu iznosa.

11.1. Nalog za plaćanje

U podmeniju **Nalog za plaćanje** možete odabrati račun sa koga želite da izvršite plaćanje odabirom strelica na levo ili desno. U polju ispod računa će se otvoriti nalog za plaćanje. Nalog za plaćanje možete popuniti unosom svih neophodnih podataka ili odabirom već snimljenog šablona i unosom iznosa plaćanja. (Slika 20)



Slika 20



11.2. Sastavni delovi naloga:

Naziv platioca – automatski se popunjavaju podacima o vlasniku računa. Ovaj podatak nije moguće menjati.

Svrha plaćanja – namena i osnov zbog kojih se nalog ispostavlja (opisno).

Šifra plaćanja – šifra iz šifarnika koji propisuje Narodna Banka Srbije, a služi za praćenje novčanih tokova. Detaljan opis svih šifara možete videti klikom na [link](#).

Model – kontrolni broj polja Poziv na broj. Ima vrednost 97 u slučaju plaćanja poreza, doprinosa, a može se koristiti i za druga plaćanja ukoliko institucija (korisnik plaćanja) tako zahteva (Elektro distribucija, kablovski ili mobilni operateri, ...). Ovo polje se popunjava samo ukoliko je primalac uplate tako naveo u instrukciji za uplatu koju je dostavio korisniku.

Poziv na broj – sadrži podatak koji bliže određuje plaćanje (šifru pod kojom se određeni korisnik vodi u instituciji kojoj plaća, broj kredita, broj računa kreditne kartice i sl.). U situaciji kada se ne unese poziv na broj, a kada institucija zahteva unos istog (Infostan, Elektro distribucija...), uplata često ostane nerasknjižena.

Naziv primaoca – Ime pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti).

Adresa primaoca – adresa pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje nije obavezno popuniti).

Mesto primaoca – mesto pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti).

Račun platioca – dinarski račun sa koga se vrši plaćanje (korisnik može izabrati jedan od svojih aktivnih dinarskih računa u Banci).

Račun primaoca – broj računa pravnog ili fizičkog lica u čiju korist se vrši uplata.

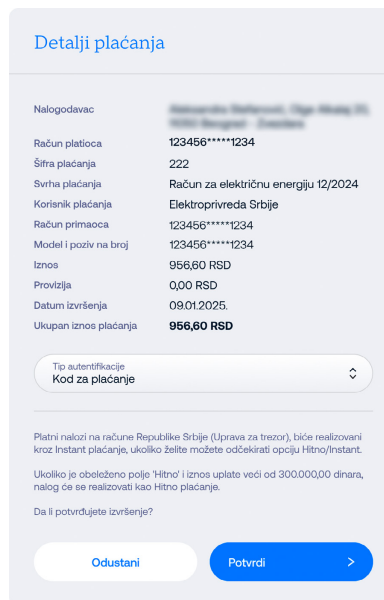
Datum – Odabirom datuma klijent određuje kada želi da mu se izvrši transfer. Kada su nalozi označeni kao hitni izmena datuma nije moguća.

Iznos – iznos plaćanja u valuti RSD.

Hitno – Ovu vrstu transfera platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini.

Klikom na taster Plati, korisnik dobija mogućnost da nalog potvrdi **SMS kodom** ili **skeniranjem QR koda** (za skeniranje QR koda korisnik mora imati aktivnu mBank aplikaciju) (slika 21) a potom, klikom na dugme Potvrdi generiše se SMS ili QR kod (u zavisnosti od tipa autentifikacije koji je korisnik odabrao). **SMS kod** se dostavlja korisniku na prijavljeni broj mobilnog telefona, a istovremeno, na aplikaciji elektronskog bankarstva pojavljuje se prozor sa poljem za unos SMS koda i periodom važenja koda. Iznos – iznos plaćanja u valuti RSD.

Hitno – Ovu vrstu transfera platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini.



Detalji plaćanja	
Nalogodavac	[Redacted]
Račun platioca	123456****1234
Šifra plaćanja	222
Svrha plaćanja	Račun za električnu energiju 12/2024
Korisnik plaćanja	Elektroprivreda Srbije
Račun primaoca	123456****1234
Model i poziv na broj	123456****1234
Iznos	956,60 RSD
Provizija	0,00 RSD
Datum izvršenja	09.01.2025.
Ukupan iznos plaćanja	956,60 RSD

Tip autentifikacije
Kod za plaćanje

Platni nalozi na račune Republike Srbije (Uprava za trezori), biće realizovani kroz Instant plaćanje, ukoliko želite možete odabrati opciju Hitno/Instant.

Ukoliko je oblašeno polje "Hitno" i iznos uplate veći od 300.000,00 dinara, nalog će se realizovati kao Hitno plaćanje.

Da li potvrđujete izvršenje?

Odustani Potvrdi

Slika 21

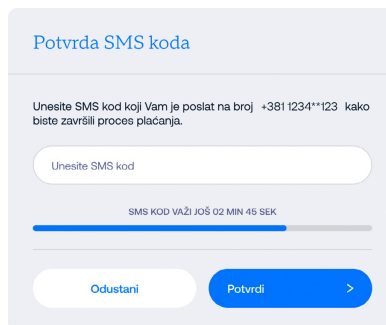


Unosom ispravnog SMS koda u naznačenom vremenskom periodu u odgovarajuće polje i odabirom dugmeta Potvrdi, nalog se šalje na realizaciju u Banku (Slika 22).

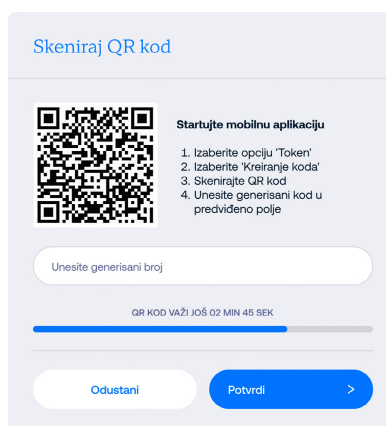
U slučaju da se verifikacija vrši putem QR koda, nakon odabira opcije **QR koda** za plaćanje i klikom na Potvrdi kreira se QR kod, a korisnik otvara svoju mBank aplikaciju i bira opciju Token/Kreiranje koda, unosi PIN kod koji koristi za logovanje na mBank aplikaciju, skrenira QR kod nakon čega dobija kod na mBank aplikaciji koji unosi u polje predviđeno za to na Web aplikaciji. Klikom na Potvrdi, nalog se šalje na realizaciju u Banku (Slika 23).

Napomene:

- SMS kod važi 1 minut od trenutka generisanja
- Novi SMS kod je moguće kreirati nakon isteka važenja starog koda



Slika 22

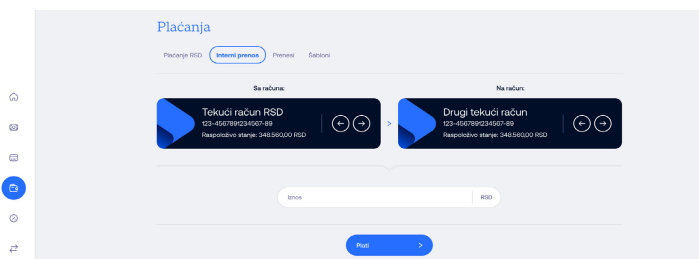


Slika 23

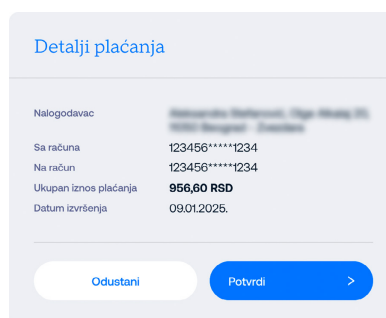
11.3. Interni prenos

Ova opcija omogućava **interni prenos** između dva računa istog korisnika ili između računa po kom je korisnik elektronskog bankarstva ovlašćen, a u istoj valuti. Računi se biraju jednostavnim klikom na strelicu levo ili desno u spisku računa.

Klikom na Plati korisniku se pojavljuje prozor sa detaljima naloga. Odabirom opcije Potvrdi korisnik konačno potvrđuje izvršenje prenosa ili odabirom opcije Odustani odustaje od njega. (Slika 24 i Slika 25).



Slika 24



Slika 25



11.4. Prenesi

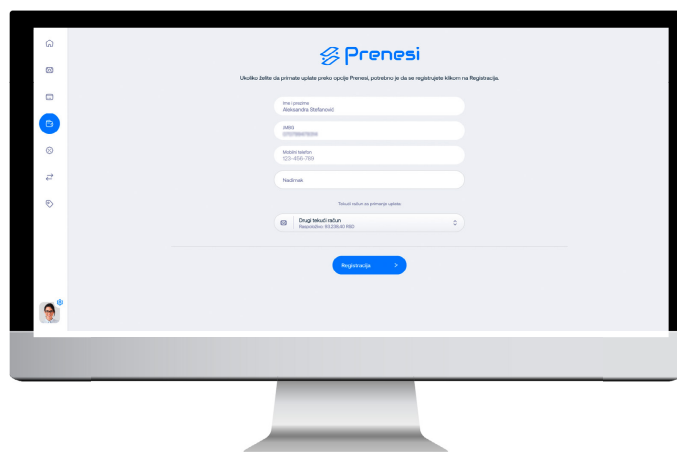
Ova opcija omogućava da jednostavno i brzo izvršite instant prenos novca svakog dana u godini, u bilo koje doba dana poznavanjem samo broja mobilnog telefona koji je primalac registrovao za ovu uslugu.

Preduslov za aktivaciju i korišćenje usluge Prenesi je da korisnik ima aktivnu mBank aplikaciju.

Registraciju za uslugu Prenesi vršite odabirom opcije ‘Prenesi’ iz podmenija, izvršite proveru podataka broja telefona, matičnog broja, imena i prezimena, i potom odaberete račun sa kog želite da vršite transfer sredstava. Dodatno, postoji opciono polje ‘Nadimak’ koje, ukoliko želite, možete popuniti proizvoljno. Registraciju potvrđujete odabirom dugmeta ‘Registracija’. (Slika 26)

Nakon odabira dugmeta ‘Registracija’ potrebno je da odaberete tip autentifikacije, u ovom slučaju to je isključivo putem QR koda i nakon klika na Potvrdi, putem mBank aplikacije (na početnoj strani, opcija Token/Kreiranje koda), skenirate QR kod koji će se prikazati na ekranu. Generisani kod prepišite u polje predviđeno za to na Web aplikaciji i odaberite opciju Potvrdi nakon čega će usluga biti aktivna.

Uslugu možete koristiti isključivo putem mBank aplikacije.



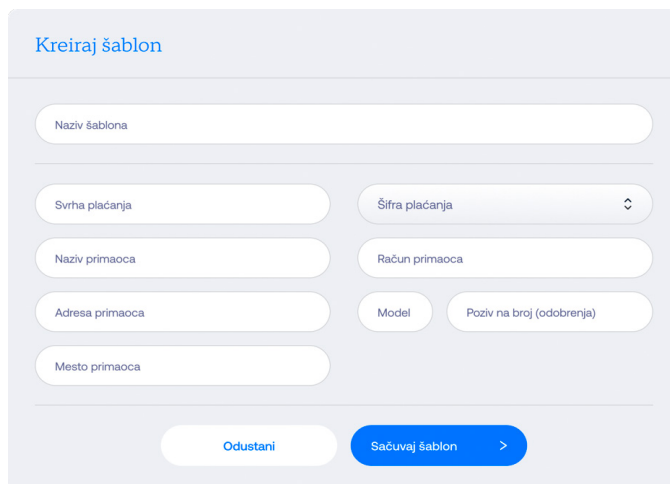
Slika 26

11.5. Šabloni

Šabloni Vam pružaju mogućnost čuvanja naloga u aplikaciji, koje po potrebi pozivate i izvršavate uz pomoć SMS koda za verifikaciju naloga. Svakom šablonu možete dodeliti naziv koji želite, a jednim klikom na željeni šablon uplatnica će biti automatski popunjena sa podacima koje ste definisali u samom šablonu. Ostaje samo da popunite iznos i kliknete na Plati.

Šablon čuvate tako što u delu Plaćanja/Nalog za plaćanje popunjavate sva polja, i ispod samog naloga birate opciju „Sačuvaj šablon”. Kada se otvori novi prozor (Slika 27) unosite naziv šablona i birate opciju Sačuvaj.

Nakon čuvanja šablona dobijate potvrdu da je šablon sačuvan i isti možete pronaći na listi šablona.



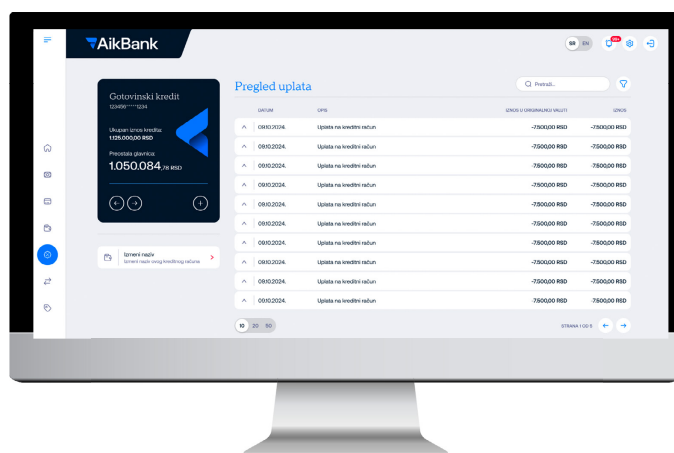
Slika 27



12. Krediti

Meni **Kredit** Vam pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u Banci i ovde možete videti osnovne informacije o kreditu kao što su odobreni iznos, datum početka korišćenja kredita, period otplate i broj rata za otplatu, kao i visinu preostale glavnice za otplatu. Ukoliko imate više od jednog kredita, detalji se dobijaju klikom na dugme  koja se nalazi na zelenom polju. (Slika 28)

Osnovni podaci i pregled uplata:

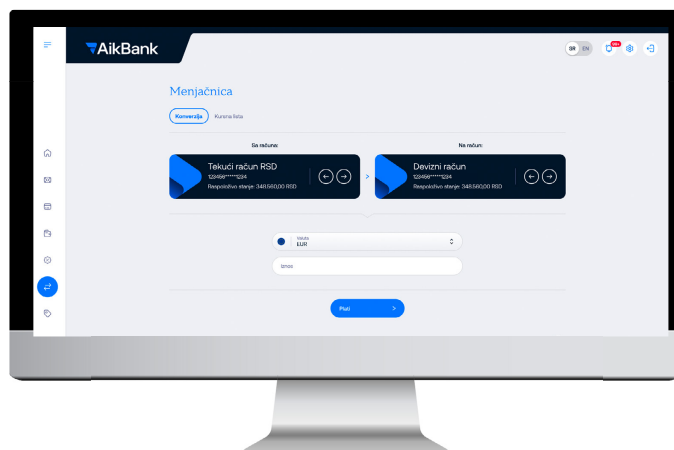


Slika 28

13. Menjačnica

Usluga **Menjačnica** Vam omogućava prenos izmedu dinarskog i deviznog računa tj. kupovinu i prodaju deviza, informativni kalkulator za kupoprodaju deviza kao i uvid u važeću kursnu listu Banke, koje možete pronaći u podmeniju 'Kursna lista'. U gornjem delu ekrana, strelicama na levo ili desno odaberite račune sa kojeg ćete izvršiti zamenu.

Ukoliko kupujete devize, odaberite dinarski račun, u polju "Iznos" unesite visinu deviznih sredstava koje želite da kupite, odaberite valutu (odabrana valuta mora biti ista kao valuta deviznog računa u korist kog se vrši prenos) i kliknite na dugme Nastavi. (Slika 29)



Slika 29



Ukoliko vršite prodaju deviza, u polje Sa računa odaberite Vaš devizni račun, a u polje Na račun Vaš dinarski račun. Birate valutu, koja mora biti ista kao valuta deviznog računa, popunjavate željeni Iznos za prodaju i nakon toga kliknete na dugme Nastavi.

Nakon klika na dugme Izvrši prilikom kupovine/prodaje deviza korisniku se pojavljuje poruka sa osnovnim informacijama (iznosu koji kupuje/prodaje, valuti i kursu koji će biti primenjen) i pitanjem Da li želite da izvršite transakciju. Odabirom opcije Potvrdi korisnik konačno potvrđuje izvršenje prenosa ili odabirom opcije Odustani odustaje od njega. (Slika 30).

Kupovina/Prodaja stranog efektivnog novca se obračunava po kupovnom/prodajnom kursu za efektivu, iz važeće kursne liste Banke za taj dan.

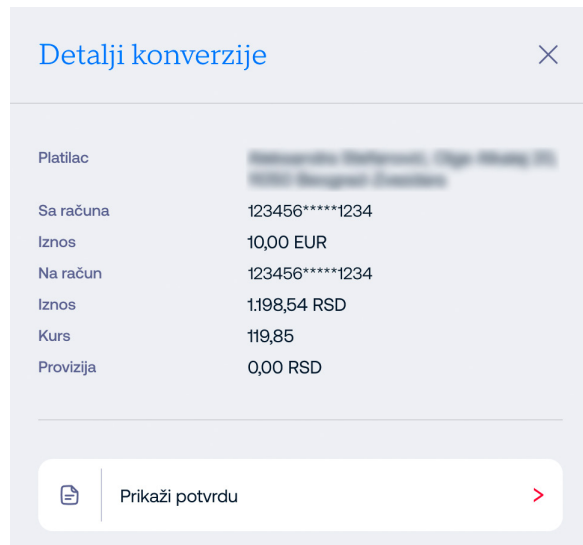
Na raspolaganju Vam je i **pregled izvršenih menjačkih transakcija** sa mogućnošću filtriranja prema datumu, vrsti transakcije (kupovina/prodaja) ili valuti korišćenoj u konverziji.

14. Ponude po meri

Funkcionalnost „**Ponude po meri**” nudi mogućnost online apliciranja za kredit, kreditnu karticu, dozvoljeno prekoračenje, oročenje sredstava i otvaranje štednog računa u valutama RSD, EUR i USD. Apliciranje za proizvod vršite odabirom željenog proizvoda sa liste:

- Kreditna kartica
- Keš kredit
- Dozvoljeni minus
- Oročeni depozit
- Depoziti po viđenju

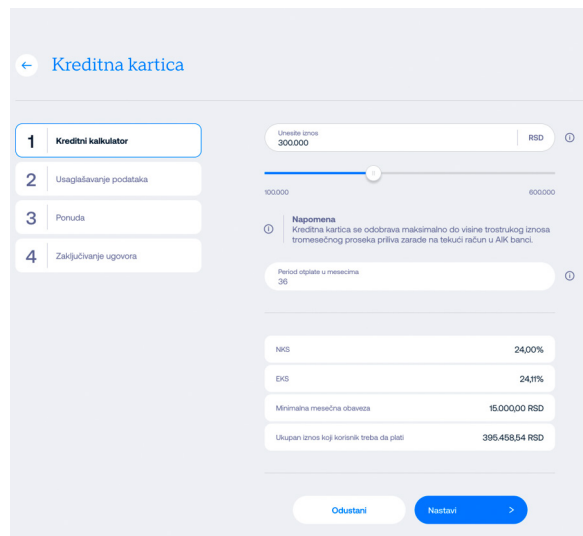
Odabirom opcije **Kreditna kartica, Keš kredit sa prijemom zarade (duže od 6 meseci) ili Dozvoljeni minus** otvoriće Vam se kreditni kalkulator gde je potrebno da odaberete iznos limita, a ispod možete videti uslove (Period otplate u mesecima, NKS, EKS, Minimalna mesečna obaveza i ukupan iznos koji korisnik treba da plati). Odabirom opcije Nastavi prelazite na naredni korak, Usaglašavanje podataka. (Slika 31)



Detalji konverzije	
Platilac	[Redacted]
Sa računa	123456*****1234
Iznos	10,00 EUR
Na račun	123456*****1234
Iznos	1.198,54 RSD
Kurs	119,85
Provizija	0,00 RSD

Prikaži potvrdu

Slika 30



Kreditna kartica

- Kreditni kalkulator
- Usaglašavanje podataka
- Ponuda
- Zaključivanje ugovora

Unesite iznos: 300.000 RSD

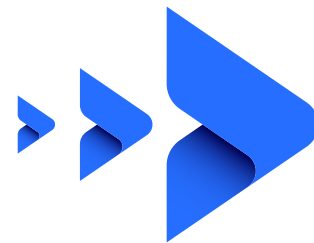
Period otplate u mesecima: 36

Napomena: Kreditna kartica se odobrava maksimalno do visine trostrukog iznosa tromesečnog proseka priliva zarade na tekući račun u Aik banci.

NKS	24,00%
EKS	24,11%
Minimalna mesečna obaveza	15.000,00 RSD
Ukupan iznos koji korisnik treba da plati	395.458,54 RSD

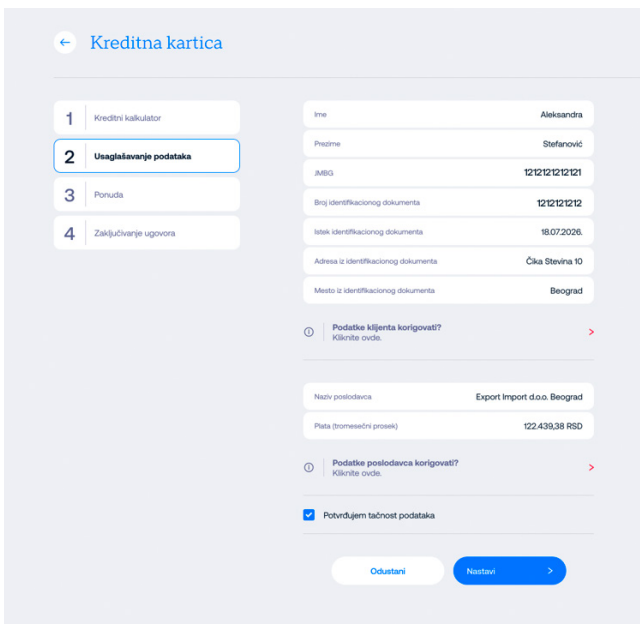
Odustani Nastavi

Slika 31



Drugi korak, Usaglašavanje podataka, služi za proveru ličnih podataka. Ukoliko su svi podaci ispravni potrebno je čekirati opciju “Potvrđujem tačnost podataka”, a zatim opciju Potvrdi. (Slika 32)

Treći korak, Ponuda, u kojoj je obavezno da proverite potvrđene podatke, uslove po kojima aplicirate za kreditnu karticu i preuzmete predugovornu dokumentaciju. Klikom na Preuzmi svu dokumentaciju preuzimate sve dokumente. Potrebno je da označite da ste saglasni sa ponudom banke i da ste saglasni da banka pribavi izveštaj kreditnog biroa i za to naplati iznos naknade sa Vašeg tekućeg računa. (Slika 33)



Kreditna kartica

- Kreditni kalkulator
- Usaglašavanje podataka**
- Ponuda
- Zaključivanje ugovora

Ime: Aleksandra
Prezime: Stefanović
JMBG: 1212121212121
Broj identifikacionog dokumenta: 1212121212
Datum identifikacionog dokumenta: 18.07.2026.
Adresa iz identifikacionog dokumenta: Čika Stevana 10
Mesto iz identifikacionog dokumenta: Beograd

Podatke klijenta korigovati?
Kliknite ovde

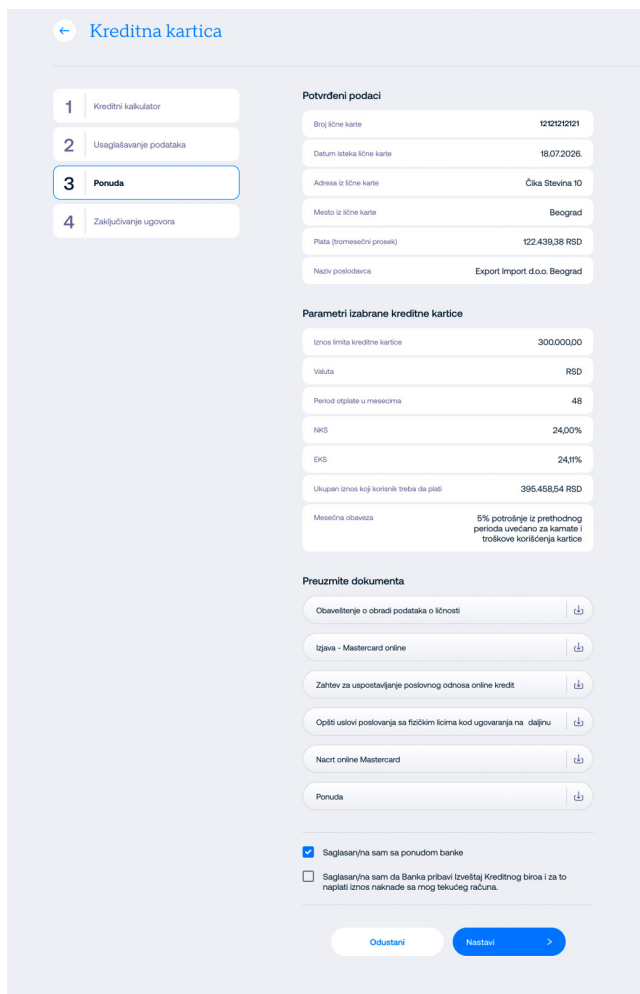
Naziv poslodavca: Export Import d.o.o. Beograd
Plata (promesečni proseki): 122.439,38 RSD

Podatke poslodavca korigovati?
Kliknite ovde

☒ Potvrđujem tačnost podataka

[Odustani](#) [Nastavi](#)

Slika 32



Kreditna kartica

- Kreditni kalkulator
- Usaglašavanje podataka
- Ponuda**
- Zaključivanje ugovora

Potvrđeni podaci

Broj karte: 12121212121
Datum isteka karte: 18.07.2026.
Adresa iz karte: Čika Stevana 10
Mesto iz karte: Beograd
Plata (promesečni proseki): 122.439,38 RSD
Naziv poslodavca: Export Import d.o.o. Beograd

Parametri izabrane kreditne kartice

Iznos limita kreditne kartice: 300.000,00
Valuta: RSD
Period otplate u mesecima: 48
NKS: 24,00%
EKS: 24,1%
Ukupan iznos koji korisnik treba da plati: 395.458,54 RSD
Mesečna obaveza: 5% potrošnje iz prethodnog perioda uvećano za kamate i troškove korišćenja kartice

Preuzmite dokumenta

[Obaveštenje o obradi podataka o klijentu](#)

[Izjava - Mastercard online](#)

[Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa online kredit](#)

[Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima kod ugovaranja na daljinu](#)

[Nacrt online Mastercard](#)

[Ponuda](#)

☒ Saglasan/na sam sa ponudom banke
☐ Saglasan/na sam da Banka pribavi izveštaj Kreditnog biroa i za to naplati iznos naknade sa mog tekućeg računa.

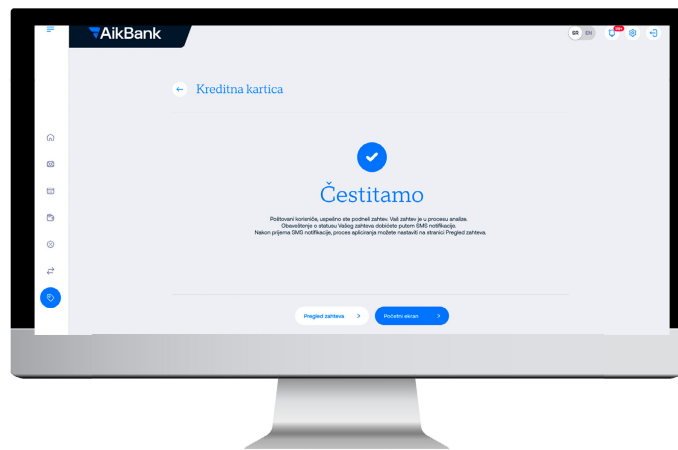
[Odustani](#) [Nastavi](#)

Slika 33



Klikom na Potvrdi šalje se zahtev Banci i dobijate poruku da ste uspešno podneli zahtev i da je isti u procesu analize. (Slika 34)

Nakon dobijanja SMS poruke da je zahtev odobren potrebno je da se ponovo ulogujete u aplikaciju elektronskog bankarstva i u delu Ponude po meri/Pregled zahteva na odobrenoj ponudi odaberete opciju Nastavi, preuzmete ugovornu dokumentaciju klikom na dugme Preuzmi svu dokumentaciju, čekirate da ste saglasni sa ugovornom dokumentacijom i odaberete opciju Potvrdi. Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 35) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen.



Slika 34

Dokumentacija sa kojom se klijent usaglašava/potpisuje za sve kreditne proizvode:

Predugovorna:

- Izjava
- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa online kredit - u Zahtevu možete pogledati i obaveštenje o roku odlučivanja
- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima i uputstvo kod ugovaranja na daljinu
- Nacrt online
- Ponuda
- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

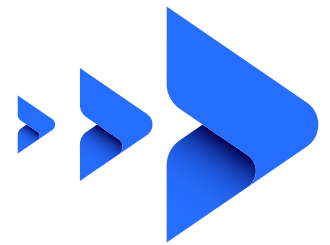
Ugovorna:

- Ponuda
- Bitni elementi kredita
- Plan otplate kredita
- Ugovor



Slika 35

Takođe možete pogledati: **Uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu.**



Proces apliciranja za otvaranje računa sa oročenom štednjom je isti za sve proizvode, a sastoji se iz 4 koraka:

- **Usaglašavanje podataka** (Slika 36)

- **Kalkulator**

Unosite iznos koji želite da orocite, period oročenja u mesecima, i račun sa kog će sredstva biti oročena. U nastavku vidite podatke o oročenju i datum isplate. (Slika 37)

- **Ponude**

Provera podataka i preuzimanje predugovorne dokumentacije

- **Zaključivanje ugovora**

Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 38) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen. (Slika 39)

Dokumentacija sa kojom se klijent usaglašava, odnosno koju potpisuje za sve depozitne proizvode:

Oročeni depozit - predugovorna dokumentacija:

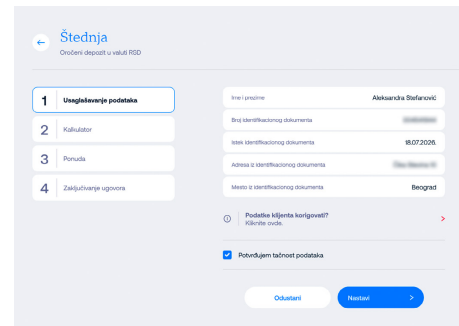
- Ponuda
- Nacrt ugovora o oročenom depozitu
- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU
- izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja
- Brošura Agencije za osiguranje depozita
- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti
- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima i uputstvo kod ugovaranja na daljinu

Oročeni depozit - ugovorna dokumentacija:

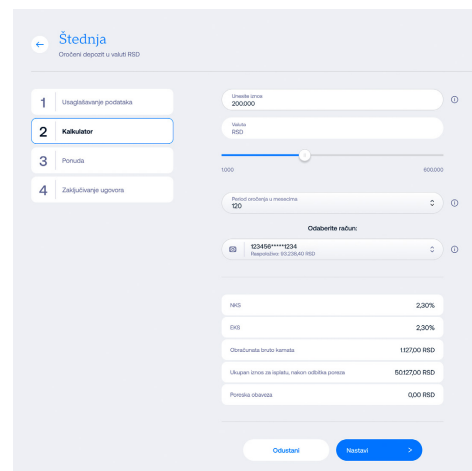
- Ponuda
- Obavezni elementi depozita
- Ugovor o oročenom depozitu
- Plan Isplate
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU

Non stop štednja - predugovorna dokumentacija:

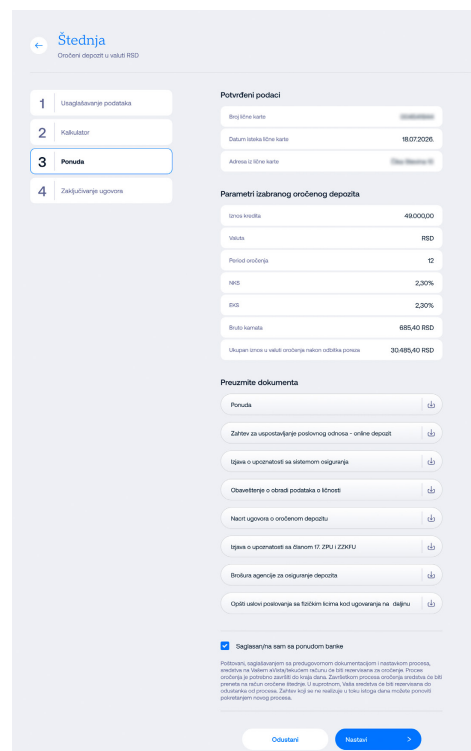
- Ponuda
- Nacrt ugovora a vista štednje
- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa
- Tarife avista
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU
- Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja
- Brošura Agencije za osiguranje depozita
- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti



Slika 36



Slika 37



Slika 38



- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima i uputstvo kod ugovaranja na daljinu

Non stop štednja - ugovorna dokumentacija:

- Ponuda
- Obavezni elementi depozita
- Ugovor o upoznatosti sa sistemom osiguranja depozita
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU

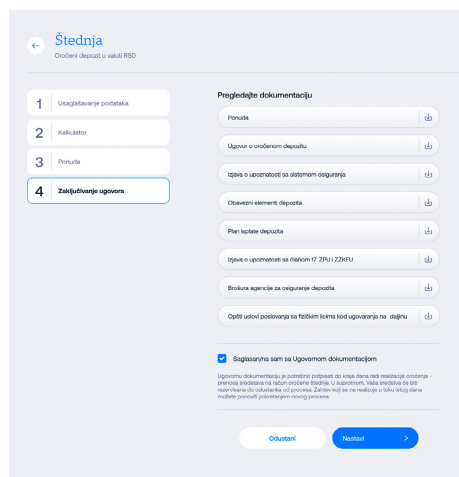
Takođe možete pogledati: **Uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu.**

Depoziti po viđenju u valuti RSD i Depoziti po viđenju u valutama EUR i USD (Multivalutni)

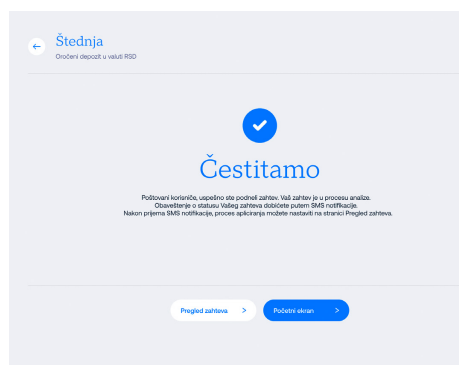
Apliciranje za otvaranje depozitnih računa se sastoji od sledećih koraka:

- **Usaglašavanje podataka**
- **Detalji proizvoda**
- **Ponuda**
Provera podataka i preuzimanje predugovorne dokumentacije
- **Zaključivanje ugovora**

Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN (Slika 39), nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen. (Slika 40)



Slika 39



Slika 40

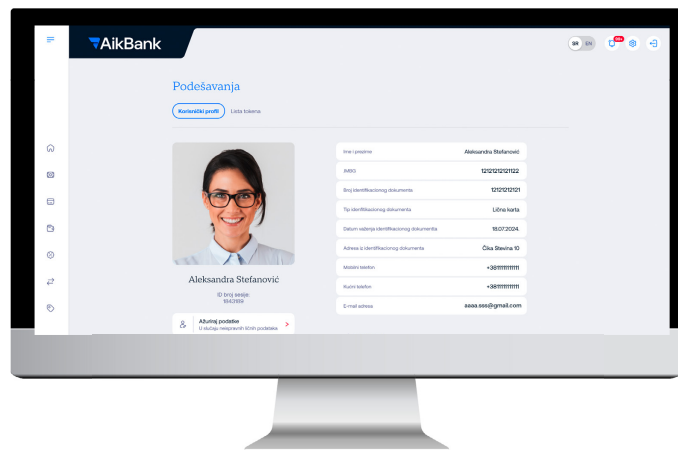
15. Poruke

Opciji Poruke je moguće pristupiti iz menija sa leve strane ili klikom na ikonicu Poruke u gornjem desnom delu ekrana. Opcija Poruke omogućava Vam jednostavnu komunikaciju sa Bankom pomoću koje možete uputiti sugestiju ili prigovor na rad Banke. Takođe u delu Poruke možete pogledati i push notifikacije koje Vam je Banka poslala (pod uslovom da ste opciju prethodno aktivirali u podešavanjima mBanking aplikacije).



16. Podešavanja

Odabirom opcije **Podešavanja** , pojaviće se Vaš korisnički profil sa uvidom u Vaše lične podatke, opcijom ažuriranja podataka i promene lozinke. U gornjem desnom uglu se nalaze još i opcije za promenu jezika (SR/EN), kontakt informacije i odjavljivanje sa aplikacije. (Slika 41)



Slika 41

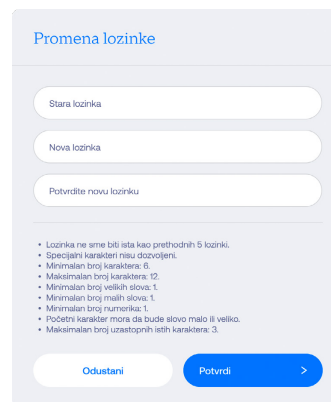
17. Promeni lozinku

Promenu lozinke možete izvršiti odabirom opcije **Promeni lozinku**. Potrebno je da unesete staru lozinku i u dva polja ispod novu lozinku. Polja Nova lozinka i Potvrdite novu lozinku moraju imati identične vrednosti, u suprotnom promena neće biti moguća. (Slika 42)

Da biste izmenili lozinku, nova lozinka mora da ispunjava sledeće uslove:

- Lozinka ne sme biti ista kao prethodnih 5 lozinki.
- Specijalni karakteri su dozvoljeni.
- Minimalan broj karaktera: 8.
- Maksimalan broj karaktera: 52.
- Minimalan broj velikih slova: 1.
- Minimalan broj malih slova: 1.
- Minimalan broj numerika: 1.
- Minimalan broj specijalnih karaktera: 1.
- Početni karakter mora da bude malo ili veliko slovo.
- Maksimalan broj uzastopnih istih karaktera: 3.

Nakon klika na potvrdi dobijate poruku da je lozinka uspešno promenjena.



Slika 42

18. Odjava

Kada završite sa radom iz aplikacije se **izlogujete** klikom na dugme .



Gde potražiti pomoć?

U slučaju da imate problem u snalaženju
na mobilnoj ili web aplikaciji, možete kontaktirati
korisničku podršku na broj telefona 0800 10 10 15.