



# Unutrašnje uzbunjivanje



## Prijavite svaku sumnju na nepropisno ponašanje i podržite odgovorno poslovanje AikBank

**Poverenje svih naših zainteresovanih strana zasnivamo na postupanju sa integritetom i poštovanju najviših etičkih standarda. Zabrinutost zbog neželjenih ponašanja možete izraziti putem različitih kanala i time doprineti da zaštitimo zakonitost i očuvamo postupanje u skladu sa dostignutim standardima odgovornog poslovanja.**

### Šta je uzbunjivanje?

Uzbunjivanje je otkrivanje informacije o kršenju propisa, kršenju ljudskih prava, vršenju javnog ovlašćenja protivno svrsi zbog koje je povereno, opasnosti po život, javno zdravlje, bezbednost, životnu sredinu, kao i radi sprečavanja štete velikih razmera;

### Ko se smatra Uzbunjivačem?

Uzbunjivač je fizičko lice koje izvrši uzbunjivanje prijavljivanjem štetne radnje, u vezi sa radnim angažovanjem u Banci, postupkom zapošljavanja, korišćenjem usluga Banke, poslovnom saradnjom sa Bankom i pravom vlasništva u Banci, kome je ugroženo ili povređeno pravo, odnosno koje je stavljeno u nepovoljniji položaj.

### Primeri prijava za uzbunjivanje

Kršenje propisa, internih akata, pravila dobre poslovne prakse, korupcija, odnosno pojave i procesi u Banci koji nisu u skladu sa regulativom, aktima banke ili pravilima dobre poslovne prakse

### Ko može podneti prijavu za uzbunjivanje?

Klijenti, poslovni partneri, zaposleni u Banci i svi oni koji sumnjaju da je izvršena radnja od strane zaposlenog ili pojedinca koji deluje u ime AikBank, a koje može da ima pravne, krivične ili posledice po ugled i reputaciju Banke.

### Kako se podnosi prijava za uzbunjivanje?

Ako saznate da je neko od naših zaposlenih ili pojedinaca koji deluju u ime AikBank uključen u kršenje propisa, etičkih principa i vrednosti ili u bilo kom vidu nezakonitog ili neprihvatljivog ponašanja, možete nam pomoći u tako što ćete prijaviti svoju sumnju ili zabrinutost putem e-pošte na: [uzbunjivac@aikbank.rs](mailto:uzbunjivac@aikbank.rs);

Prijava za uzbunjivanje može se podneti i:

- Neposrednom predajom pismena na adresu sedišta Banke sa naznakom n/r Ovlašćenom licu za uzbunjivanje Banke;
- Običnom ili preporučenom pošiljkom na adresu, Bulevar Arsenija Čarnojevića 59A, 11070 Novi Beograd, Beograd, sa naznakom n/r Ovlašćenog lica za uzbunjivanje Banke;
- Usmeno, uz sastavljanje Zapisnika o prijemu Informacije o uzbunjivanju na navedenoj adresi;
- Na direktan broj telefona Ovlašćenog lica za uzbunjivanje Banke +381 11 202 8846

### Da li se podnošenje prijave vrši anonimno ili sa identitetom?

Niste u obavezi da se identifikujete kada podnosite prijavu, podnosilac prijave bira da li će prijavu podneti anonimno ili uz otkrivanje identiteta.

### Ko u Banci postupa po prijavi za uzbunjivanje?

Prijem Informacija u vezi sa prijavom o uzbunjivanju vrši Ovlašćeno lice Banke, sa dugogodišnjim iskustvom na poslovima usklađivanja poslovanja sa regulativom, što uključuje mehanizme za sprečavanje prevara i zloupotreba, kao i poverljivo ispitivanje i utvrđivanje relevantnih okolnosti.



### **Koja pitanja nisu pogodna za podnošenje prijave za uzbunjivanje?**

Uzbunjivanje nije namenjeno opštim pitanjima o poslovanju Banke, pitanjima, reklamacijama, prigovorima i drugim vidovima izražavanja nezadovoljstva klijenata i poslovnih partnera, uključujući i prijave o uznemiravanju na radnom mestu (mobingu).

### **Da li neko može da spreči Uzbunjivača da podnese prijavu?**

Zabranjeno je sprečavanje uzbunjivanja.

### **U kom roku se može podneti prijava?**

Prijava se podnosi u roku od jedne godine od dana saznanja za izvršenu radnju zbog koje se vrši uzbunjivanje, odnosno u okviru roka od 10 godina od dana izvršenja radnje koja je predmet prijave.

### **Tok postupka uzbunjivanja**

Ovlašćeno lice je dužno da postupi po Informaciji najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema linformacije. Tokom trajanja postupka, Ovlašćeno lice je u obavezi da po zahtevu Uzbunjivača, pruži obaveštenje o toku i radnjama preduzetim u postupku, obezbedi uvid Uzbunjivaču u spise predmeta, kao i da mu omogući da prisustvuje radnjama u postupku.

Ovlašćeno lice je u obavezi da obavesti Uzbunjivača o konačnom ishodu postupka po njegovom okončanju, u roku od 15 dana od dana okončanja postupka.

### **Uzbunjivanje koje sadrži tajne<sup>1</sup> podatke**

Ako su u informaciji sadržani tajni podaci, Uzbunjivač je dužan da se prvo obrati Ovlašćenom licu, odnosno ako se informacija odnosi na Ovlašćeno lice, podnosi se predsedniku Izvršnog odbora Banke. U slučaju da Ovlašćeno lice Banke, odnosno predsednik Izvršnog odbora ne postupi u roku od 15 dana po informaciji u kojoj su sadržani tajni podaci, odnosno ako ne odgovori ili ne preduzme odgovarajuće mere iz svoje nadležnosti, Uzbunjivač se može obratiti **Ovlašćenom organu<sup>2</sup>**

### **Da li je uzbunjivač zaštićen?**

Svakom licu koje izvrši uzbunjivanje u roku, garantovano je pravo na zaštitu, u skladu sa Zakonom o zaštiti uzbunjivača (na zaštitu ne mogu računati lica koja vrše zloupotrebu, odnosno dostavljaju informacije za koje znaju da nisu istinite i/ili pored zahteva za postupanje u vezi sa informacijama kojima vrše zbuunjivanje traže protivpravnu korist).

Lice ovlašćeno za prijem informacije i svako drugo lice koje sazna ove podatke, dužno je da, štiti podatke o ličnosti Uzbunjivača, odnosno podatke na osnovu kojih se može otkriti identitet uzbunjivača, osim ako se uzbunjivač ne saglasi sa otkrivanjem tih podataka.

Lice ovlašćeno za prijem informacije dužno je da prilikom prijema informacije, obavesti Uzbunjivača da njegov identitet može biti otkriven nadležnom organu, ako bez otkrivanja identiteta Uzbunjivača ne bi bilo moguće postupanje tog organa, kao i da ga obavesti o merama zaštite učesnika u krivičnom postupku.

Ako je u toku postupka neophodno da se otkrije identitet Uzbunjivača, lice ovlašćeno za prijem informacije dužno je da o tome, pre otkrivanja, obavesti Uzbunjivača.

---

<sup>1</sup> Pod tajnim podacima smatraju se podaci koji su u skladu sa propisima o tajnosti podataka prethodno označeni kao tajni

<sup>2</sup> Ovlašćeni organ je organ Republike Srbije, teritorijalne autonomije ili jedinice lokalne samouprave ili nosilac javnih ovlašćenja nadležan da postupa po informaciji kojom se vrši uzbunjivanje, u skladu sa zakonom (MUP, Javno tužilaštvo, Agencija za borbu protiv korupcije, Zaštitnik građana i dr.)